

# Vorgehensweise für Hinweisgeber

# SpeakUp – Einführung

**SpeakUp®** ist ein Dienst, der es Ihnen ermöglicht, vermutete oder beobachtete Verstöße, die sonst nicht gemeldet würden, völlig anonym zu melden. Sie können dies entweder über die Website oder per Telefon tun, ohne dass Sie mit einer Person sprechen müssen.

**SpeakUp®** ist **24** Stunden am Tag und **365** Tage im Jahr verfügbar. Daher können Sie SpeakUp jederzeit nutzen, um eine Nachricht zu hinterlassen oder zu prüfen, ob eine Antwort vorliegt.

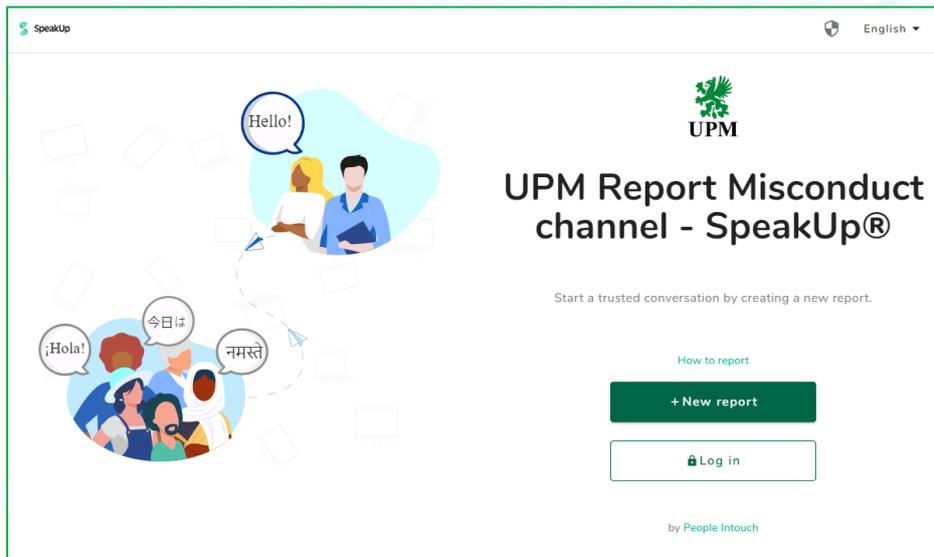
Der Dienst wird vom Drittanbieter **SpeakUp**, einem 2004 gegründeten unabhängigen niederländischen Unternehmen mit Sitz in Amsterdam, Niederlande, betrieben. **SpeakUp** ist für die Verarbeitung aller Meldungen verantwortlich.

Weitere Einzelheiten über die Bearbeitung der Meldungen innerhalb von UPM finden Sie im Verfahren zum Melden von Fehlverhalten bei UPM.

# So erstatten Sie eine Meldung

## Über das Internet

1. Besuchen Sie die SpeakUp Webseite über die URL und/oder den QR-Code, den die Organisation kommuniziert hat.



2. Klicken Sie auf „+ Neue Meldung“, um eine vertrauensvolle Konversation zu starten. Falls Sie bereits eine Meldung erstattet haben, die noch nicht abschließend bearbeitet wurde, wählen Sie „Anmelden“.
3. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten.
4. Notieren Sie Ihre einzigartige Berichtsnummer und erstellen Sie ein Passwort für Ihre Meldung. Sie benötigen diese, um später eine Antwort abzurufen.

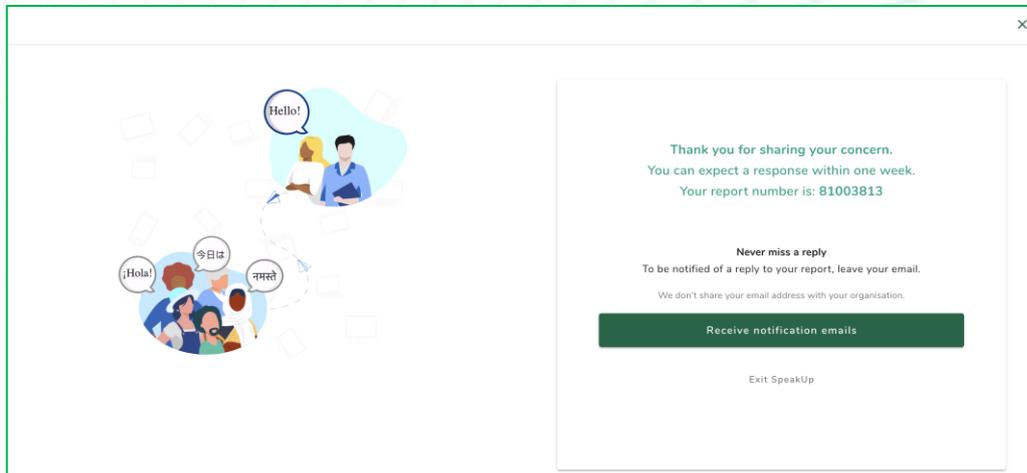
Wenn Sie Ihre Berichtsnummer und/oder Ihr Passwort vergessen haben, müssen Sie eine neue Meldung erstellen und auf Ihre vorherige Meldung Bezug nehmen (einschließlich z. B. der Art der Bedenken und des ungefähren Datums Ihrer vorherigen Meldung). Weder die Organisation noch SpeakUp können Ihr Passwort zurücksetzen.

5. Wählen Sie den Meldekanal.

6. Geben Sie Ihre Nachricht ein.  
Sie können Anhänge über das Büroklammer-Symbol in der oberen rechten Ecke hochladen.

7. Klicken Sie auf „Nachricht senden“ und Ihre Nachricht und die angehängten Dateien werden verarbeitet.

8. Sie haben die Möglichkeit, Ihre E-Mail-Adresse zu hinterlassen, wenn Sie benachrichtigt werden möchten, sobald eine Antwort eingeht. Nachdem Sie Ihre E-Mail-Adresse hinzugefügt haben, werden Sie aufgefordert, den an die angegebene E-Mail-Adresse gesendeten Verifizierungscode einzugeben.



## Per Telefon

1. Die Organisation hat die für Ihren Standort gültige SpeakUp Telefonnummer mitgeteilt.
2. Wählen Sie die Telefonnummer für das Land, in dem Sie sich befinden.
3. Die Sprachansagen führen Sie durch die folgenden Schritte:
  - I. Geben Sie den Organisationscode ein, den Sie von der Organisation erhalten haben.
  - II. Wählen Sie die Sprache aus, in der Sie Ihre Nachricht hinterlassen möchten.
  - III. Sie erhalten eine einzigartige Berichtsnummer.  
 Schreiben Sie diese sorgfältig auf, da Sie diese benötigen, um zurückrufen zu können und eine Antwort auf Ihre Meldung abzuhören.
  - IV. Wählen Sie einen 4-stelligen PIN-Code.  
 Merken Sie sich diesen PIN-Code, damit Sie sich später wieder anmelden können.
  - V. Nach dem Piepton hinterlassen Sie einfach Ihre Nachricht. Ihre Stimme wird niemals von der Organisation gehört werden. Die Verantwortlichen erhalten nur eine Abschrift Ihrer Sprachaufzeichnung.
  - VI. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie 1 oder legen Sie einfach auf.
  - VII. Sie können innerhalb von sieben Tagen mit einer Antwort rechnen. Denken Sie daran, mit Ihrer Berichtsnummer und PIN zurückzurufen, um zu prüfen, ob eine Antwort vorliegt.
4. Wenn Sie Ihre Berichtsnummer und/oder Ihren PIN-Code vergessen haben, müssen Sie eine neue Meldung erstellen und auf Ihre vorherige Meldung Bezug nehmen (einschließlich z. B. der Art der Bedenken und des ungefähren Datums Ihrer vorherigen Meldung). Weder die Organisation noch SpeakUp können Ihr Passwort zurücksetzen.



**SpeakUp**<sup>®</sup>

Listen for  
a change.

[info@speakup.com](mailto:info@speakup.com)

+31 (0)20 662 15 45

Olympisch Stadion 6, 1076 DE

[www.speakup.com](http://www.speakup.com)