Iga valik loeb

UPM

UPM
CODE OF
CONDUCT

UPM
CODE OF
CONDUCT

Abiliin

Kui teil on käitumiskoodeksi kohta küsimusi,
võtke ühendust järgmisel e-posti aadressil

codeofconduct@upm.com

Ebaõigest käitumisest teatamine

Kui kahtlustate ebaõiget käitumist, võtke sõna ja andke sellest teada.
Üksikasju vaata lõigust 10.

Lisateavet meie usaldusväärsuskultuuri ja kontserni
poliitika kohta leiate UPM-i sisevõrgust:

upm.com/Code

UPM-i korporatiivne veebisait:

www.upm.com/codeofconduct

Sisukord

MEIE EESMÄRGID

1. Pühendumine usaldusväärsusele 6

MEIE INIMESED JA TEGEVUSALAD

2. Inimeste ja inimõiguste austamine 14
3. Keskkonnamõju ja toote jätkusuutlikkuse käsitlemine 22

USALDUSVÄÄRNE ÄRITEGEVUS

4. Absoluutne leppimatus korruptsiooni ja altkäemaksu suhtes 26
5. Huvide konflikti vältimine 32
6. Konkurentsiseaduste järgimine 38
7. Varade ja teabe kaitsmine 44

MEIE SIDUSRÜHMAD

8. Kaubanduspartnerite tundmine 52
9. Sidusrühmade ja ühiskonna kaasamine 58

PROBLEEMIDEST TEATAMINE

10. Kõik peavad norme järgima 62

Lugupeetud kolleegid!

Ümbritseva maailma keerukus üha kasvab ja ebakindlus suureneb. Samal ajal teeme meie, ettevõttena, otsustavaid samme, et täita oma lubadus uuendada igapäevaselt. See kombinatsioon võib tuua meile väljakutseid, kuid pakub kahtlemata ka märkimisväärseid võimalusi.

Sellistel aegadel on selged reeglid ja põhimõtted olulisemad kui kunagi varem. Oleme pühendunud tegutsema suurima usaldusväärsuse ja aususega, ilma vabanduste või eranditeta, olenemata, kus me oma äritegevust teostame. Selles kõiges on meie väärtuskompassiks UPMi käitumiskoodeks koos meie väärtustega – usalda ja ole usaldusväärne, saavutame koos ja uuendame julgelt.

Käitumiskoodeks kajastab meie austust inimeste, planeedi ja eetiliste äritavade vastu ning me väljendame seda austust oma tegevustes. Sellisel viisil tegutsemine ei kaitse mitte ainult meid ja meie ettevõtet, vaid ka meie väärtusloome ahelates osalevaid inimesi ja ühiskondi ning neid, keda meie tegevus mõjutab.

Meie usaldusväärsuskultuuri tuumaks on see, et meie töötajad julgevad oma muresid välja öelda. Oleme pühendunud atmosfääri loomisele, kus kõigi hääled võetakse kuulda.

Meie tegevused muudavad midagi.

Lugupidamisega

Massimo Reynaudo

President ja tegevjuht

1 Pühendumine usaldusväärsusele

Jätkusuutlikkus on meie strateegia lahutamatu osa. Kogu meie äritegevuse aluseks on usaldusväärsus ning see on vundament ka meie jätkuvale edukusele ja kasvule. UPM-i käitumiskoodeksis on määratletud standardid, mida me oma eesmärkide saavutamiseks rakendame.

UPM-i väärtused

Usalda ja ole usaldusväärne

Saavutame üheskoos

Uuenda julgelt

Pühendume aususele ja järgime seadusi.

Oleme usaldusväärsed olenemata asjaoludest, asukohast või kaasatud inimestest. Usaldusväärsus mõjutab nii meie tegevust kui ka tegutsemise viisi. Osana meie pühendumisest usaldusväärsusele ja vastutustundlikule käitumisele järgime seadusi ning määrusi kõigis riikides, kus tegutseme.

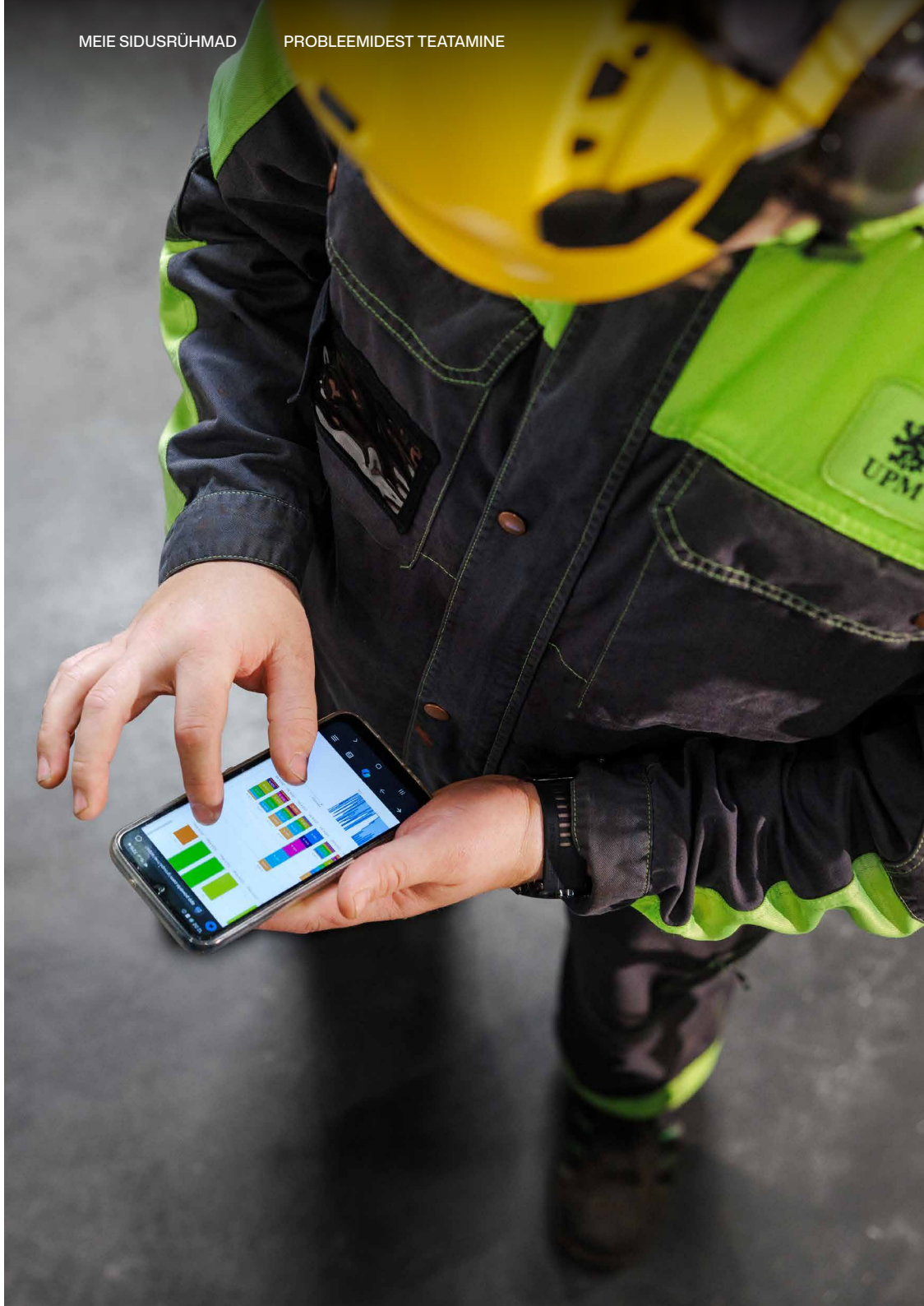
Igapäevaste õigete valikutega kaitseme UPM-i loodud väärtust. Ausalt tegutsedes kasvatame oma mainet usaldusväärse partneri, tarnija, kliendi ja tööandjana.

Käitumiskoodeks on meie ühine standard

Meie käitumiskoodeks sätestab eetiliste otsuste tegemiseks vajalikud põhimõtted. Me kõik vastutame käitumiskoodeksi järgimise eest ja oleme sellele pühendunud ning mõistame, miks see on oluline.

UPM-i käitumiskoodeks kehtib kõigile UPM-i töötajatele kogu maailmas. See on meie jätkusuutlikkus- ja vastavusprogrammide, põhimõtete ja protseduuride alus, mille kaudu tegeletakse üksikasjalikumalt käitumiskoodeksi teemadega. Samuti kasutame süsteemi, mis täpsustab, kuidas tuvastada ja hinnata vastavusriske, kuidas neid ennetada või leevendada ning kuidas jälgida, avastada ja reageerida muredele ja väidetele väärkäitumise kohta.

Räägime kõigile töötajatele ja teistele UPM-i esindajatele pidevalt, kui tähtis on vastavus nõuetele. Pakume oma töötajatele koolitust käitumiskoodeksi ja muude korporatiivsete poliitikate ja protseduuride kohta, mis näitavad meie vastutustundlikku tööviisi.



Meilt kui UPM-i töötajatelt eeldatakse, et me:

- loeme ja järgime käitumiskoodeksit ning küsime, kui miski on ebaselge;
- võtame sõna, kui kahtlustame mis tahes ebaõiget käitumist;
- küsime nõu oma juhtidelt või UPM-i vastavusosakonnalt, kui pole kindel, kuidas tuleks käituda.

Lisaks eeldatakse UPM-i juhtidelt, et nad:

- on teistele eeskujuks;
- teavitavad oma meeskondi korrapäraselt käitumiskoodeksist ning muudest ettevõtte tegevuspõhimõtetest ja kordadest ning võtavad aega, et arutada, kuidas neid meeskonna suhtes kohaldada;
- peavad meeskonnaliikmeid nende tegevuse eest vastutavaks, aga kiidavad neid ka eeskujuliku käitumise ning ideede ja murede väljendamise eest;
- soodustavad õhustikku, kus meeskonnaliikmed suudavad mugavalt ja enesekindlalt oma muresid väljendada ning kus ei sallita kättemaksu;
- kuulavad ära meeskonnaliikmete mured ja suunavad kahtlused võimaliku ebaõige käitumise kohta edasi;
- juhivad ja toetavad oma meeskondi, et nad vastaksid ülaltoodud ootustele.

KUI TE EI OLE KINDEL, KUIDAS TOIMIDA

Mõelge oma plaanitud tegevusele ja küsige endalt:

Kas see on kooskõlas meie käitumiskoodeksiga?

Kas see on seaduslik?

Kas see on eetiline?

Kas ma tahaksin selle kohta sotsiaalmeediast või ajalehest lugeda?

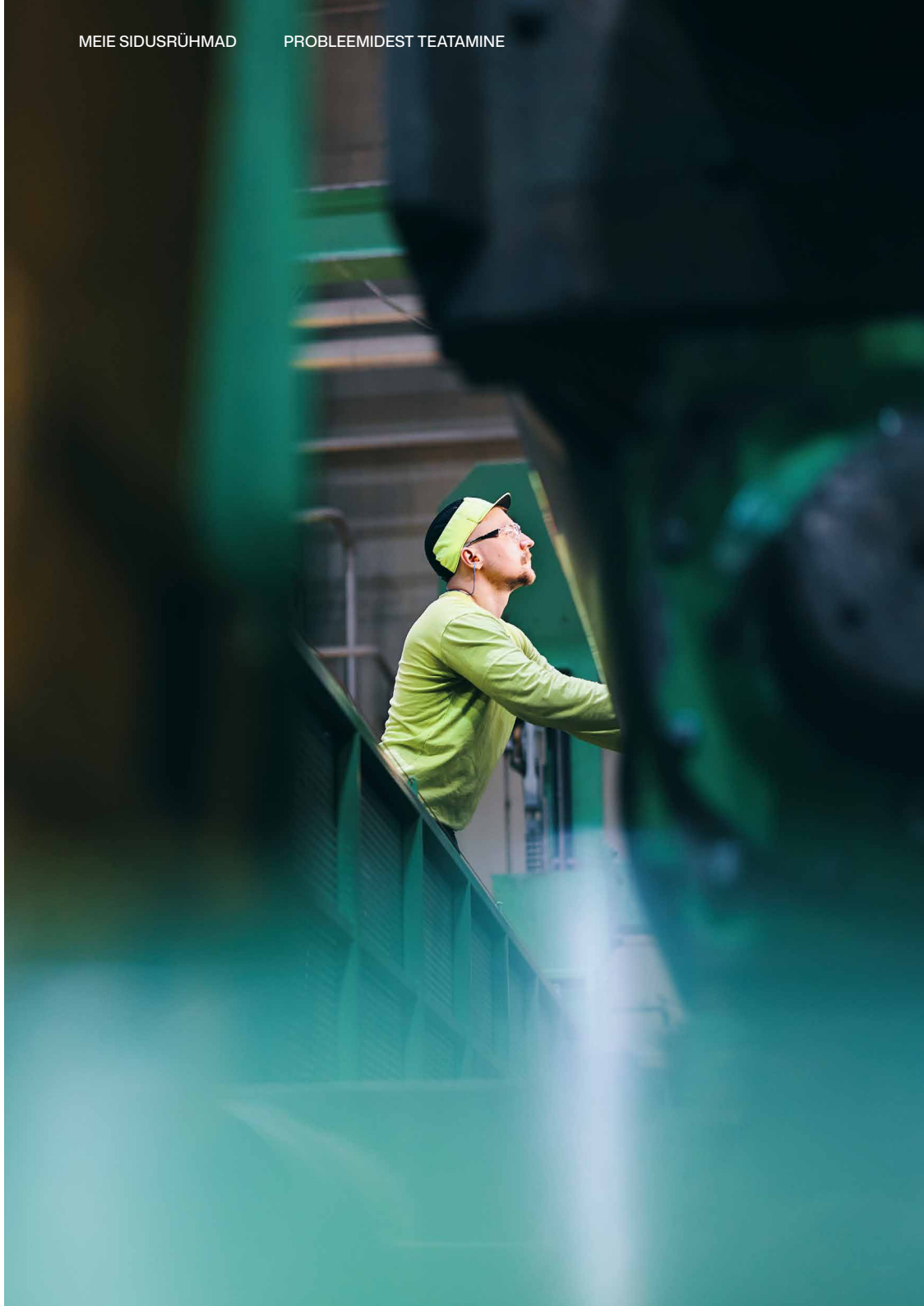
Kui va-stasite mis tahes küsimisele eitavalt, siis peatuge kohe ja küsige õige tegutsemisviisi leidmiseks abi.

UPM tunnustab ja edendab aktiivselt

- ÜRO säästva arengu eesmärke, mis juhivad meie tööd jätkusuutliku arengu suunas;
- ÜRO ülemaailmse kokkuleppe kümmet põhimõtet, mis käsitlevad inimõigusi, tööjõudu, keskkonda ja korruptsioonivastast võitlust;
- Majanduskoostöö ja Arengu Organisatsiooni (OECD) suuniseid rahvusvahelistele ettevõtetele.

UPM-i äri

Oleme materjalilahenduste ettevõte ja pakume taastuvaid alternatiive igapäevaelus kasutatavatele fossiilsel toorainel põhinevatele materjalidele. Otsime kasumlikku ja jätkusuutlikku kasvu läbi tulemuslikkuse ja kasu saamise oma suurematest investeeringutest. Meie tugev ja tasakaalustatud taastuvate kiudude, kõrgtehnoloogiliste materjalide ja süsinikuheite vähendamise lahenduste äriportfell pakub meile mitmeid atraktiivseid kasvuvõimalusi. Meie uuenduslikud tooted võimaldavad klientidel ja tarbijatel teha jätkusuutlikumaid valikuid.



2 Inimeste ja inimõiguste austamine

Usume, et ettevõtetel on oluline osa inimõiguste austamise tagamisel. Meie tegevus ja ärisuhted mõjutavad inimesi ja võivad mõjutada inimõigusi. Me töötame selle nimel, et tagada inimõiguste austamine igal meie tegevusalal ja kõigis meie äritegevustes kooskõlas ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtetega. See algab turvalise ja kaasava töökeskkonna tagamisest ning huvirühmade õiguste austamisest.

“

Arvestage teiste heaolu ja väärikusega ning andke sellesse oma panus

Me austame inimõigusi

Kooskõlas ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtetega on UPM pühendunud inimõiguste austamisele.

Me töötame selle nimel, et kõik UPM-i töötajad, igal meie tegevusalal ja kõigis meie äritegevustes austaksid inimõigusi ning eeldame, et ka meie tarnijad ja äripartnerid teeksid sama. Pideva jätkusuutlikkuse hoolsuskohustuse täitmise teel töötame selle nimel, et meie tegevus ja tooted ei aitaks kaasa inimõiguste rikkumistele ning et soetaksime kõik materjalid ja teenused vastutustundlikest allikatest.

Me austame töötajate õigusi ja edendame õiglasi töötingimusi

Me austame õiglasi töötingimusi ning töötajate õigust moodustada ühinguid ja nendega liituda, pidada kollektiivläbirääkimisi ning rahumeelselt koguneda. Me ei tolereeri nüüdisaegset orjandust, lapstööjõu kasutamist, sunniviisilist tööd ega inimkaubandust oma tegevuses ega väärtusahela mis tahes osas.

Me ei tolereeri diskrimineerimist ega ahistamist

Meie tegevus ja suhtlus kolleegide, äripartnerite ja teiste huvirühmadega on professionaalne ning lugupidav. Me austame õigust mõtte-, arvamus-, väljendus- ja usuvabadusele.

Me kõik vastutame ohutu töökeskkonna tagamise eest, kus ei esine diskrimineerimist ega ahistamist. Me ei tolereeri kellegi otsest ega kaudset diskrimineerimist soo, soolise identiteedi, vanuse, etnilise päritolu, rassi, rahvuse, perekondlike sidemete, keele, usutunnistuse, poliitiliste veendumuste, ametiühingusse kuuluvuse, nähtava või nähtamatu puude, seksuaalse sättumuse või muude sarnaste isikuomaduste alusel. Me ei tolereeri seksuaalset või mis tahes teist tüüpi ahistamist.

Me edendame mitmekesisust ja kaasatust

Me edendame mitmekesisust ning teeme kõik endast oleneva, et luua kaasav kultuur ja töökeskkond, kus inimesed tunnevad end turvaliselt ja saavad edu saavutada. Me edendame võrdseid karjäärivõimalusi, mis põhinevad kvalifikatsioonil ja ärivajadustel. Meie eesmärk on edendada kaasavat kultuuri ja austust teiste inimeste vastu meie töökeskkonnas. Me tunnustame eri oskuste ja taustaga inimeste andeid.

MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?

Et me kõik soodustaksime austust inimeste vastu

- Muutke inimeste ja nende inimõiguste austamine osaks oma töötamise viisis.
- Kohelge inimesi väärikalt ja mõelge, kuidas teie tegevus neid mõjutada võib.
- Kohelge inimesi võrdselt ja väärtustage nende erinevusi olenemata sellest, kes nad on või kus nad asuvad.
- Mõelge, millist mõju teie töö – tegevused ja plaanid – inimestele avaldavad.
- Kaaluge ja hinnake riske oma tegudes ja otsustes riske inimestele. See on oluline eelkõige uute äriprotsesside, turgude, investeeringute, omandamiste või partnerluste kaalumisel või äri tegemisel riikides, kus õigusriigi põhimõtte elluviimine on nõrk või kus valitsus ei ole tulnud võimule vabade ja avatud demokraatlike protsesside tulemusena.
- Kui arvate, et teie tegevus, UPM-i tegevus või UPM-i ärisuhted võivad UPM-i kuuluvaid või sellest väljaspool asuvaid inimesi negatiivselt mõjutada, peatage tegevus, et see ei kahjustaks meie pühendumist inimõigustele.
- Kui saate teada millestki, mis on vastuolus meie kohustusega austada inimesi ja inimõigusi, teatage sellest kohe oma juhile või kasutage muid alajaotuses 10. kirjeldatud teavituskanaleid.

Juhtide puhul

- Näidake ja edendage kõigi õiglast kohtlemist ja väärikust.
- Looge turvaline õhkkond, kus kõiki töötajaid on võimalik kuulda.
- Tehke kõik, mis võimalik, et edendada mitmekesisust. Kaasake meeskondadesse erinevate oskuste, kogemuste ja taustaga inimesi.
- Arenda ja soodusta töökultuuri, kus inimestel saavad olla erinevad vaated ning neil on panustada ja tunda end väärtustatuna.

Äripartneritega suhtlemisel

- Rakenda meie inimõiguste standardeid ka tarnijate, klientide ja teiste huvirühmadega suhtlemisel.
- Tagage, et meie tarnijad ning vahendajad järgivad UPM-i tarnija ja kolmanda poole käitumisjuhendit või sarnaseid standardeid.
- Pööra tähelepanu võimalikele ohumärkidele, nagu varasem väärkäitumine, negatiivne meediakajastus, väited tööjõu ekspluateerimise või muu sobimatu käitumise kohta, mis ohustab inimväärikust, keeldumine mis tahes asjakohaste standardite järgimisest, ebavõrdsus tööjõus, vägivald või muud viisid, kuidas sundida töötajaid töötama tahtevastaselt, sealhulgas töötamine ebaturvalistes ja ebahügieenilistes tingimustes, värbamistasude nõudmine või töötajatelt isikut tõendavate dokumentide äravõtmine.

UPM austab

- ÜRO äritegevuse ja inimõiguste juhtpõhimõtteid;
- Rahvusvahelise Tööorganisatsiooni (ILO) töö põhimõtete ja -õiguste deklaratsiooni

Ressursid

- UPM-i personalijuhtimise reeglistik
- UPM-i jätkusuutlikkuspoliitika avaldus

Me ei tee kompromisse tervishoiu ja ohutuse valdkonnas

UPM-is on ohutus esikohal. Me näeme ohutust väärtusena, mis juhib alati meie tegevust. Me edendame keskkonda ja kultuuri, kus igaüks saab töötada ilma enda ja teiste heaolu ohtu seadmata.

Me järgime ohutuseeskirju, standardeid ja juhiseid, et tagada kõigile ohutu töökeskkond ning füüsiline ja vaimne heaolu tööl. Me teatame kohe kõigist ohtlikest tingimustest või võtetest.

Meie tervise, ohutuse ja heaolu tavad põhinevad kolmel konkreetsel UPM-i ohutuspõhimõttel:

i. Ohutus ennekõike
ii. Ohutus algab minust
iii. Ohutus luuakse koos

UPM SAFETY IS A CHOICE

Me hoolitseme oma heaolu ja arengu eest

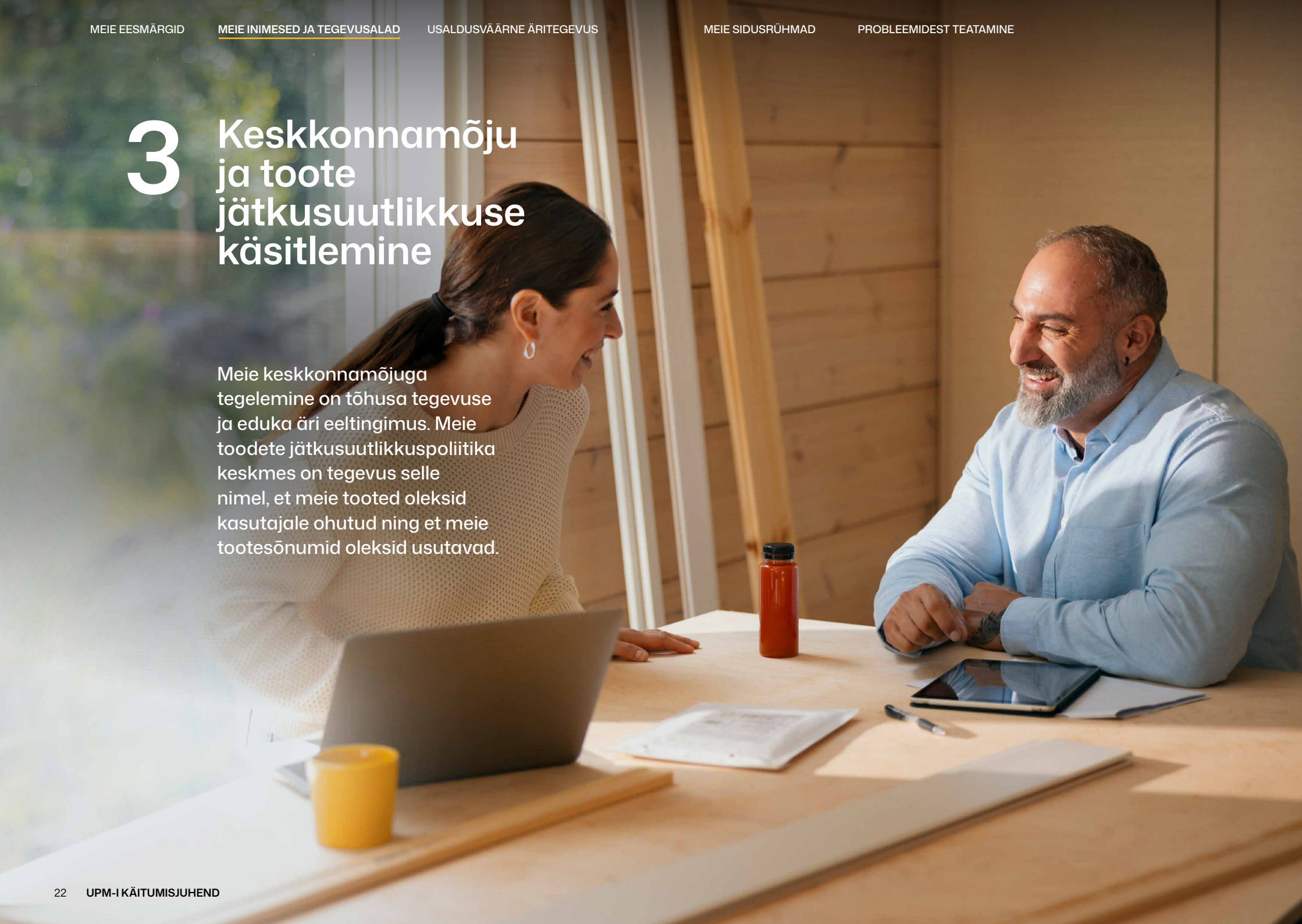
Töötajate heaolu on meie jaoks tähtis. Me tähtsustame väärtuspõhist ja inspireerivat juhtimist ning usaldusväärsust. Me loome keskkonna, mis soodustab meeskonda kuulumise tunnet ja kus igaüks tunnebend hinnatuna. Töötajaid innustatakse oma isikliku ja professionaalse arenguga aktiivselt tegelema ning meie pakume vajaduse korral tuge.

MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?
Meie kõigi jaoks tagada tervis, ohutus ja heaolu

- Olge tervise ja ohutuse alal teistele eeskujuks. Hoolitsege alati enda ja oma kolleegide eest ja pidage silmas oma isiklikku heaolu.
- Julgustage teisi järgima UPM-i ohutusnõudeid. Kui märkate ohtlikke töövõtteid, siis rääkige nendest kohe.
- Hinnake riske enne mis tahes töö alustamist ja rakendage vajalikke ohutusabinõusid. Ärge tehke midagi hooletult isegi pingeolukorras ega alustage tööd, kui see ei ole ohutu.
- Andke koheselt teada õnnetustest ja ebaturvalistest töötingimustest. Kunagi ei tohi eeldada, et keegi teine on riskist või murekohast rääkinud.
- Ärge kahjustage oma töö kvaliteeti ja kõigi ohutust näiteks alkoholi või narkootikumide mõju all tegutsedes.
- Mõelge, kuidas saaksite töökeskkonda parandada ja teisi inspireerida.
- Vastutage oma isikliku ja professionaalse arengu eest.

Ressursid

- UPM-i ohutuseeskirjad



3 Keskkonnamõju ja toote jätkusuutlikkuse käsitlemine

Meie keskkonnamõjuga tegelemine on tõhusa tegevuse ja eduka äri eeltingimus. Meie toodete jätkusuutlikkuspoliitika keskmes on tegevus selle nimel, et meie tooted oleksid kasutajale ohutud ning et meie tootesõnumid oleksid usutavad.

Me järgime kohaldatavaid seadusi

Me järgime kohaldatavaid keskkonna- ja toote-eeskirju ning pöörame suurt tähelepanu sellele, kuidas meie tegevus ja tooted mõjutavad õhku, kliimat, vett, maad, bioloogilist mitmekesisust ja inimesi.

Me vähendame, leevendame ja mõõdame

Meie eesmärk on vähendada mis tahes otsest või kaudset negatiivset mõju keskkonnale või inimestele meie mõjusfääris. UPM lähtub teaduspõhistest meetmetest, et leevendada meie tegevuse mõju kliimale ja bioloogilisele mitmekesisusele ning kohaneda kliimamuutustega. Me töötame selle nimel, et meie tegevus ei põhjustaks ega soodustaks metsade hävitamist.

Me mõõdame ning hindame pidevalt oma tegevuse otseseid ja kaudseid keskkonnariske ja -mõjusid ning edendame võimalikult heade meetodite kasutamist. Me eeldame, et meie tarnijad ja äripartnerid jagavad meie pühendumust keskkonnale.

See on meie ühine vastutus

Me eeldame, et kõik meie töötajad oleksid oma igapäevatöös teadlikud keskkonnaküsimustest ja järgiksid keskkonnakaitse juhiseid. Me eeldame, et kõik käituvad mõistlikult ja jagavad teistega oma parimaid töövõtteid. Me planeerime hoolikalt mis tahes tegevust, mis võib inimesi või keskkonda negatiivselt mõjutada.

Kõik meie töötajaid peavad UPM-i keskkonnamõjusid süstemaatiliselt

käsitlema, järgides meie pideva parendamise põhimõtet. Kemikaale ja muid ohtlikke aineid tuleb käidelda ohutult kooskõlas rahvusvaheliselt tunnustatud juhtimissüsteemidega.

Meie eesmärk on luua ohutuid ja jätkusuutlikke tooteid

Meie toodete puhul võetakse arvesse kogu nende elutsüklit. Me kõik vastutame selle eest, et UPM-i tooted oleksid kavandatud kasutuseks ohutud, vastaksid regulatiivsetele nõuetele ning et meie poolt toodete kohta edastatav info oleks tõene ja täpne.

MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?

Meie kõigi puhul

- Teadke oma töö ja töökoha keskkonnamõjusid ning õiguslikke aspekte.
- Vältige riske, mis võivad kahjustada keskkonda või inimesi, ja tegutsege enne probleemi tekkimist.
- Teatage tegevustest, mis võivad keskkonda ohustada.
- Jagage parimaid tavasid teistega ja rakendage neid.
- Veenduge, et tooted vastavad kõigile kohaldatavatele nõuetele.
- Veenduge, et meie poolt toodete kohta edastatav info ja turundussõnumid vastavad asjakohastele seadustele ning on tõesed ja täpsed.

Tootmise töötajatena

- Ärge rikkuge oma töö keskkonnanõudeid.
- Tehke kõik mõõtmised ja analüüsid ning koostage aruanded ausalt ja täpselt.
- Kasutage ressursse (vesi, energia ja toorained) tõhusalt.
- Käsitsege kemikaale, muid ohtlikke aineid ja jäätmeid ettevaatlikult ning vastavalt kehtivatele seadustele, määrustele ja juhistele.

Ressursid

- UPM-i jätkusuutlikkuspoliitika avaldus

4 Absoluutne leppimatus korruptsiooni ja altkäemaksu suhtes

Korruptsioon, sealhulgas altkäemaks, moonutab ausat konkurentsi ja takistab innovatsiooni. See võib seada ohtu inimeste vabaduse, tervise või isegi elu. See võib kahjustada keskkonda ja aeglustada edusamme kestlikuma majanduse poole. Me ei tohi olla seotud ühegi sellise tagajärjega tegevusega. Me peame ka organisatsiooni iga tasandi äripartneritele selgitama, et me ei tolereeri ühelgi kujul korruptsiooni ega altkäemaksu.

“Ei mingeid kompromisse, vabandusi ega erandeid!

Me ei paku ega võta kunagi vastu altkäemaksu

UPM-i juhtprintsiip on selge: me ei tolereeri ühelgi kujul korruptsiooni ega altkäemaksu. Me ei paku, anna ega maksa kunagi altkäemaksu valitsusametnikele ega üksikisikutele, samuti ei küsi ega võta me altkäemaksu kunagi vastu.

Täpsemalt, me ei tohi kunagi anda ega pakkuda midagi väärtuslikku selleks, et mõjutada äri alustamise või säilitamise otsust või eelist lubamatul või ebaausal viisil. Me ei või seda teha otseselt ega kaudselt, st UPM-i nimel tegutseva kolmanda osapoole kaudu. Samamoodi, ei tohi me otseselt ega kaudselt küsida ega vastu võtta midagi väärtuslikku, mis võiks mõjutada või jätta mulje, et see mõjutab meie võimet olla oma äriotsuste tegemisel objektiivne..

Me ei tee asjaajamist kiirendavaid makseid

Asjaajamist kiirendavaid makseid peetakse paljudes riikides altkäemaksuks. Tavaliselt tähendab see ametiisikule tehtavat makset, et kiirendada või muul viisil hõlbustada tavalisi riigiteenuseid, mida ametnik on kohustatud osutama. Pistise andmine on mis tahes kujul rangelt keelatud.

Käitleme kingitusi, vastuvõtu- ja reisikulusid vastutustundlikult

Antud või vastu võetud kingitustel, vastuvõtu- ja reisikuludel peab olema nõuetekohane äriotstarve ning need peavad alati olema sobivat liiki ja sobivas väärtuses. Me peame saama eelneva heakskiidu mis tahes kingituse, vastuvõtu- või reisikulu osas vastavalt meie korporatiivsetele reeglitele.

Me lükkame tagasi kõik ebaseaduslikud taotlused ja pakkumised ning teatame neist

Kõik sobimatute kingituste, vastuvõtu- ja reisikulude, maksete või hüvitiste taotlused ja pakkumised tuleb tagasi lükata ning teatada neist viivitamata UPM-i õigusosakonnale.

MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?

Valitsusasutuste ja -ametnikega töötamise korral

- Ärge andke ega pakkuge valitsusametnikule midagi väärtuslikku ega võtke valitsusametnikult midagi vastu ilma UPM-i õigusosakonnaga konsulteerimata.
- Ärge tehke kiirendavaid makseid, et kiirendada tavapäraseid valitsusteenuseid, nagu dokumentide töötlemine, tolliprotseduurid või töö- või keskkonnaloa saamine ja uuendamine.
- Võtke ühendust UPM-i õigusosakonnaga, kui valitsusametnik palub kasutada teatavat äripartnerit, teha toetus või annetada ametniku soovitatud saajale või kui soovite pakkuda tööd, praktikat või ärivõimalust UPM-i äritegevusega seotud valitsusametniku lähedasele isikule.

Äripartneritega töötamise korral

- Pidage meeles, et altkäemaksu, tänuraha, muude maksete, panuste või hüvede andmine ja pakkumine äripartneritele või teistele osalistele või nende vastuvõtmine äripartneritelt või teistelt osalistelt eesmärgiga sobimatult mõjutada äriotsust või kindlustada eeliskohtlemine on mitmete seaduste ja ettevõtte poliitikate rikkumine.
- Pidage meeles, et teie ja UPM võite olla õiguslikult vastutav UPM-i nimel tegutseva äripartneri, näiteks agendi, nõustaja, esindaja, ühisettevõtte, ühisettevõtte partneri, kohaliku partneri või edasimüüja sobimatu käitumise eest.
- Meie nimel tegutseva äripartneriga lepingu sõlmimisel või selle pikendamisel tuleb hoolikalt kaaluda koostööpartneri kaasamise ärilist põhjust.
- Olge nõuetekohaselt hoolas ning viige läbi asjakohane riskihindamine kooskõlas ettevõtte eeskirjade ja protseduuridega.
- Lisage lepingusse UPM-i tarnija ja kolmanda poole käitumisjuhend ning ettevõtte eeskirjades ja protseduurides sätestatud lepingutingimused.
- Makske meie nimel tegutsevatele äripartneritele üksnes mõistlikke ning põhjendatud vahendus- ja teenustasusid, lähtudes osutatud teenustest ning UPM-i ja partneri vahel sõlmitud lepingust.

Kingitused, vastuvõtu-, reisi- ja meelelahutuskulud

- Ärge pakkuge, andke ega võtke vastu mis tahes kingitusi või teenuseid, eineid, reise või meelelahutust, mida võidakse kasutada äriotsuste sobimatuks mõjutamiseks, erikohtlemise kindlustamiseks, või mis võivad näida muul moel sobimatud.
- Ärge andke ega võtke vastu rahalisi kingitusi ega rahaekvivalentset kaupa, st midagi, mida saab kergelt rahaks vahetada.
- Ärge andke ega võtke vastu kingitusi ega teenuseid, mis on ebasündsad või vastuolus meie väärtuste või käitumisjuhendi standarditega.
- Kandke kõik kingituste, vastuvõttude, einete, reisimise või meelelahutusega seotud kulud täpselt ning tõeselt ettevõtte raamatupidamis- ja äridokumentidesse. Lisage osalejate või vastuvõtjate nimed ja nimetused, tegevuskohad, kuupäevad, kulutatud summa, arved ning kviitungid kooskõlas UPM-i eeskirjade ja protseduuridega.
- UPM hüvitab oma töötajate tööga seotud mõistlikud kulutused. Meie äripartnerite kulutuste katmiseks mõeldud maksed tehakse ettevõtte sisereeglite kohaselt.

Ressursid

- UPM-i korruptsioonivastane juhend
- UPM APACi kingituste ja vastuvõtueeskirjad

5 Huvide konflikti vältimine

Meil kõigil on ettevõttevälised huvid ja isiklikud suhted. Vahel võivad need kattuda meie äritegevusega ja olla isegi vastuolus UPM-i huvidega. See võib põhjustada ettevõttele rahalist või mainekahju. Seetõttu on oluline võimalikud konfliktid ära tunda ja avalikustada ning neid asjakohaselt käsitleda.

Me tegutseme UPM-i parimates huvides

Meilt kõigilt oodatakse UPM-i parimates huvides tegutsemist ja huvide konfliktide vältimist. Huvide konflikt tekib siis, kui teie isiklikud huvid satuvad konflikti UPM-i huvidega. Isegi näiline huvide konflikt võib ettevõtte ja teie mainet kahjustada.

Hoiame oma isiklikud huvid ja äriotsused lahus

Isiklikud huvid võivad tekitada huvide konflikte, näiteks meie tarnijate, klientide või konkurentide aktsiate omamine või nendega muul viisil seotus. Kui teil on selliseid isiklikke huvisid, siis ei tohi te olla seotud kõnealuse äripartneriga seotud otsuste tegemisel. Väikeosalus avalikult kaubeldavate ettevõtete aktsiates ei põhjusta huvide konflikti.

Me kaalume hoolikalt kõiki lisatöid ja usaldust nõudvaid ametikohti

Te ei tohi töötada UPM-i konkurentide heaks ega osaleda muudes tööalastes tegevustes UPM konkurentide kasuks. Te ei tohi ennast siduda tegevusega, mis võib negatiivselt mõjutada teie töötulemusi, nõuda liiga palju teie ajast või põhjustada konflikti teie UPM-i tööga. Juhatuse liikme, juhi, ametniku, nõuandja või muu sarnane roll teises organisatsioonis võib samuti segada teie kohustuste täitmist UPM-is ja põhjustada huvide konflikti.

Me ei lase isiklikel suhetel oma tööd mõjutada

Meil kõigil võib olla sugulasi või sõpru, kes töötavad ettevõttes, mis on UPM-i klient, tarnija või konkurent, või kel on nende suhtes rahalisi huvisid. Sellised sidemed võivad põhjustada võimaliku huvide konflikti. Teised võivad arvata, et kohtlete seda äripartnerit eriliselt ja et see võib mõjutada UPM-i nimel tehtavaid tegevusi. Huvide konflikt ilmneb siis, kui teil on selle äripartneriga seoses otsustusõigus või mõjuvõim.

Me ei palka ega juhenda endale lähedasi isikuid

Pange tähele, et huvide konflikt võib tekkida ka siis, kui teostate järelevalvet oma perekonnaliikme või mõne teise samaväärse isiku töö suhtes. Selline otsene järelevalve ja palkamine ei ole lubatud.

Me avalikustame ja peame nõu

Te peate teavitama oma juhti mis tahes reaalsest või võimalikust huvide konfliktist, dokumenteerima need huvid ja kokkulepitud leevendusmeetmed ning hankima vajaduse korral load. Konflikt ei riku automaatselt meie käitumiskoodeksit, kuid selle avaldamata jätmine rikub. Igat olukorda hinnatakse eraldi ja võetakse meetmed, mis aitavad hoida meie usaldusväärsuskultuuri.

MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?

Meie kõigi puhul

- Kandke hoolt selle eest, et kõik teie tööga seotud otsused oleksid objektiivsed ja järgiksid UPM-i ärihuve.
- Ärge püüdke saada ebaausat isiklikku kasu võimalustest, mille teie ametikoht ettevõttes loob, ega kasutades teavet või vara, millele teil on oma töös juurdepääs.
- Ärge kasutage teenuseid või oma kolleegide aega isikliku kasu saamiseks.
- Taandage ennast kõikidest otsustusprotsessidest, mis loovad reaalse või võimaliku (näilise) huvide konflikti.
- Teavitage oma juhti, kui kaalute lisaks oma praegusele tööle või ametikohale ka ettevõttevälist töökohta, et arutada võimalikku huvide konflikti. Vajaduse korral küsige kirjalik luba.
- Dokumenteerige kõik võimalikud ja tegelikud huvide konfliktid ning teavitage oma juhti, olenemata sellest, kas need mõjutavad teie arvates teie otsuseid või mitte.

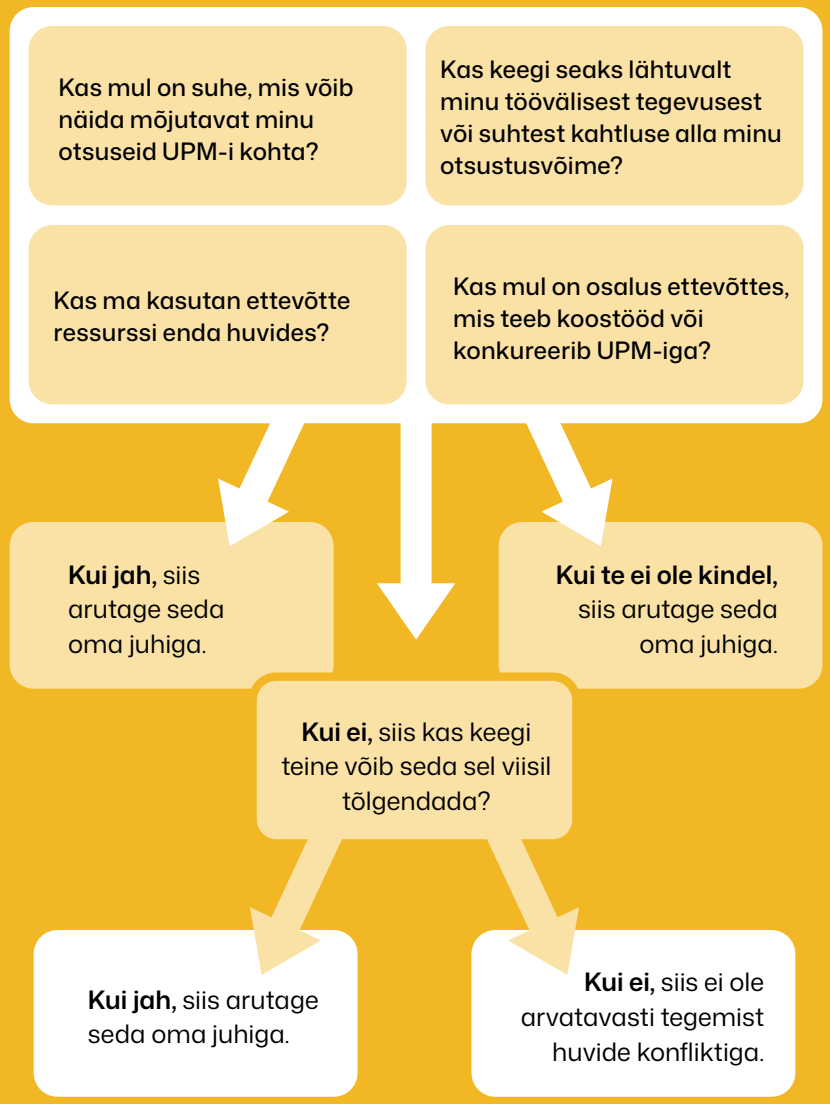
Juhtide puhul

- Kuulake hoolikalt oma meeskonnaliikmeid, kes soovivad teatada võimalikust huvide konfliktist.
- Võtke kasutusele asjakohaseid meetmeid, et ennetada või maandada huvide konfliktidega seotud riske.
- Ärge värvake ega palgake oma pereliikmeid ega samaväärseid isikuid. Pereliikmete all peame silmas näiteks abikaasasid, elukaaslasi, lapsi, vanemaid, vanavanemaid, õdesid-vendi, nõbusid, onusid ja tädisid. Samaväärsete isikute all peame silmas näiteks lähedasi sõpru ja nende pereliikmeid.
- Kui te pole kindel, kuidas toimida, küsige nõu oma juhilt, UPM-i personaliosakonnalt või UPM-i õigusosakonnalt.

KAS TEGEMIST ON HUVIDE KONFLIKTIGA? KÜSIGE ENDALT

Kas minu isiklikud huvid või suhted mõjutavad tehtavat otsust või kas need võivad minna konflikti UPM-i huvidega?

Näited:



6 Konkurentsiseaduste järgimine

Usume, et terved ja konkurentsivõimelised turud edendavad majanduskasvu ja innovatsiooni. Konkurentsiseadused kaitsevad ja edendavad tõhusat ja ausat konkurentsi. Konkurentsiseaduste rikkumisel on rasked tagajärjed nii äriühingule kui ka üksikisikule.

“

Äri edu põhineb õuete järgimisel

Järgime alati konkurentsiseadusi

Meie tegevus peavad alati vastama kõigile kohaldatavatele konkurentsi reguleerivatele seadustele. Konkurentsiseadused keelavad kokkuleppeid ja muid tavasid, mille eesmärk on konkurentsi piirata või moonutada või mis tegelikkuses seda teevad. Nendega nõutakse, et iga ettevõte tegutseks turul sõltumatult ega oleks kaasatud tegevusse, mis võiks konkurentsi takistada. Nende seadustega reguleeritakse ka nende ettevõtete tegevust, millel on turgu valitsev seisund.

MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?
Meie kõigi puhul

- Ärge sõlmige konkurentidega hinna- või tarnekokkuleppeid, ärge osalege klientide, toodete või geograafiliste turgude jagamises, pakkumismahhinatsioonides, boikoteerimises või piiramises, tootmise vähendamises või stabiliseerimises.
- Ärge arutage ega vahetage tundlikku teavet konkurentidega. See keeld kehtib arutelude kohta kõigi UPM-i konkurentidega mistahes juhtudel, sealhulgas mitteametlikel seltskonnaüritustel ja juhuslikel kohtumistel. Tundlik teave hõlmab hinnakujundust, kulusid, tootmismahte, allahindlusi, tegevuskulusid, turgude jagamist , plaane, uurimis- ja arendustegevust ja vabrikute sulgemist.
- Kui konkurent alustab arutelu mõnel eespool nimetatud tundlikul teemal, keelduge mis tahes viisil osalemast. Kui see juhtub, teavitage kohe UPM-i õigusosakonda.
- Veenduge, et mis tahes kaubanduslepingute sõlmimine konkurentide, klientide, edasimüüjate, tarnijate ja teiste äripartneritega toimub konkurentsiseaduste kohaselt. Kui te ei ole kindel, pöörduge UPM-i õigusosakonna poole.
- Ärge avaldage teavet hinnatõusu kohta enne UPM-i õigusosakonnaga konsulteerimist.

Kui kavatsete võtta ühendust konkurendiga

- Vältige tarbetut suhtlemist konkurentidega. Kogu lävimine konkurendiga peab toimuma selgel ja seaduslikul eesmärgil.
- Enne konkurentidega kontakteerumist küsige luba meie ettevõtte eeskirjade ja protseduuride alusel.
- Te vastutate selle eest, et teie kokkupuude konkurendiga on kooskõlas meie ettevõtte eeskirjadega, ning teavitate UPM-i õigusosakonda kohe, kui juhtub midagi, mis võib seda ohustada.

Ühingutes ja sarnastes tegevustes osalevate isikute puhul

- Võtke UPM-i õigusosakonnaga aegsasti ühendust, kui soovite liituda mis tahes ühenduse, konsortsiumi, platvormi või algatusega, mis on seotud konkurentidega – olenemata eesmärgist.
- Ärge osalege mis tahes kutseühingus, mida ei ole loetletud meie andmebaasis vastavalt kohaldatavatele korporatiivsetele poliitikatele ja protseduuridele.
- Enne mis tahes ühingus, konsortsiumis või sarnases suhtluses konkurentidega osalemist veenduge, et kohaldatavate konkurentsiseaduste järgimisele on pööratud piisavalt tähelepanu.

Teabe vahetamise korral

- Ärge jagage konkurentidele statistilise otstarbega äriteavet, enne kui olete sellest rääkinud UPM-i õigus- ja vastavusosakonnaga. Te ei tohi seda teha ei otseselt ega kaudselt kolmanda poole, näiteks kutseühingu või konsultandi kaudu.
- Arvestage alati konfidentsiaalsusega ja jagage oma äripartneritele ainult seda teavet, mida on planeeritud tehingu jaoks vaja. Seda on oluline meeles pidada siis, kui suhtlete klientide või tarnijatega, kes konkureerivad UPM-iga mõnes teises valdkonnas. Sellisel juhul ärge jagage oma äripartnerilt saadud teavet UPM-i ärivaldkonnaga, mis on tema konkurent, ega vastupidi.

Edasimüüjate, klientide ja tarnijatega suhtlemisel

- Ärge piirake edasimüüja ja kliendi vabadust edasimüügihinna määramisel.
- Enne mis tahes piiravate lepingute (nt ainuõigus, konkurentsikeeld ja territoriaalsed või kliendipiirangud) sõlmimist tarnijate, turustajate või klientidega konsulteerige UPM-i õigus- ja vastavusosakonnaga.
- Enne agendi kaasamist läbirääkimisteks või lepingu sõlmimiseks konsulteerige UPM-i õigus- ja vastavusosakonnaga.

Kui kahtlustate turgu valitsevat seisundit

- Kui kahtlustate, et meil on mõne toote puhul teatud geograafilises piirkonnas turgu valitsev seisund, siis võtke ühendust UPM-i õigusosakonnaga. Me ei tohi turgu valitseva seisundi saavutamisel seda ära kasutada.

Uurimise korral või muu valitsusasutuse pöördumise korral

- Kui mõni konkurentsiasutus võtab teiega ühendust või teeb etteteatamata kontrollkäigu, pöörduge kohe UPM-i õigusosakonna poole ning järgige nende juhiseid.

Ressursid

- UPM-i konkurentsiõiguse vastavuseeskirjad
- UPM-i konkurentidega lävimise eeskirjad
- UPM-i ühingutes osalemise eeskirjad

7 Varade ja teabe kaitsmine

Meie varad ja teave on meie äriedu alus. Kasutame ning kaitseme hoolikalt varasid ja teavet, mis on meile äritegevuseks usaldatud.

Käsitleme kogu materiaalset ja digitaalset vara hoolikalt

Oma igapäevatöös vastutame UPM-i ja äripartnerite varade eest, nagu masinad, seadmed, toorained, sõidukid, IT-seadmed, tootmise automatiseerimisseadmed, infosüsteemid, teenused ja rahalised vahendid. Me kasutame neid hoolikalt ning kaitseme neid vigastuste, kaotuse, varguse ja väärkasutamise eest.

Me kaitseme teavet

Me peame rakendama asjakohaseid meetmeid meie ja meie äripartnerite teabe kaitsmiseks vastavalt ettevõtte poliitikatele ja protseduuridele. Me käsitleme igasugust teavet ettevaatusega ning jagame konfidentsiaalset teavet ainult nendega, kel on luba sellele teabele ligi pääseda ja kes vajavad seda oma töö jaoks. Me kaitseme nõuetekohaselt UPM-i intellektuaalomandit: leiutisi, patente, autoriõigust, kaubamärke ja ärisaladusi.

Me kasutame teavet ning digitaalseid kanaleid ja teenuseid, sealhulgas tehisintellekti, eetiliselt, vastutustundlikult ja kooskõlas ettevõtte poliitikatega.

UPM julgustab töötajaid sotsiaalmeediaga tutvuma ja õppima uusi viise, kuidas sidusrühmadega professionaalselt suhelda. Kuid me kõik peame mõistma, et ei tohi avaldada konfidentsiaalset teavet ega postitada pilte, videoid ega muud sisu, mida meil ei ole õigust kasutada.

Austame privaatsust

Me pöörame erilist tähelepanu oma tegevusele, kui käitleme isikuandmeid. Me austame oma kolleegide, sidusrühmade (nt kliendid, metsaomanikud ja tarnijad) ja nende esindajate privaatsust, käideldes nende isikuandmeid kooskõlas vastavate seaduste ning ettevõtte poliitikate ja protseduuridega. Kui meil on vaja töötada isikuandmetega, teeme seda asjaomaste isikute suhtes seaduslikult, õiglaselt ja läbipaistvalt.

Me hoolitseme digitaalse ohutuse ja küberturvalisuse eest

Igal isikul, kes osaleb meie tegevuses, on oma osa digitaalselt turvalise keskkonna loomisel. Me kaitseme juurdepääsu teabele ja süsteemidele, mis on vajalikud meie ettevõtte juhtimiseks ja arendamiseks kontoris, tootmiskohtades ja kaugtöös. Me teatame küberturvalisuse ohtudest ja kõrvalekalletest viivitamatult UPM-i IT-teenindusele.

Me teadvustame avalikustamisele ja siseteabele kehtestatud piiranguid

Börsiettevõttena peame UPM-i kohta käiva teabe avalikul jagamisel järgima kohalduvaid seaduseid ja Nasdaq Helsinki reegleid. Ainult selleks määratud ettevõtte töötajad võivad teha UPM-i nimel avalikke sõnavõtte. Me oleme pühendunud reeglite ja eeskirjade järgimisele seoses turu kuritarvitamise riskide ja siseteabega, näiteks kauplemise ja avalikustamise piirangud.

MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?
Varade ja teabe käitlemise korral

- Ärge kuritarvitage ettevõtte vahendeid ega informatsiooni isiklikel, UPM-iga mitteseotud, ebaseaduslikel või ebaeetilistel eesmärkidel.
- Kasutage äritegevuseks ainult UPM-i volitatud infosüsteeme ja teenuseid.
- Ärge jagage oma ettevõtte kasutajatunnust ega parooli kellegagi ega kasutage neid muudes kui tööga seotud teenustes.
- Konfidentsiaalse teabe loomisel või jagamisel veenduge, et juurdepääsuõigused on piiratud nendega, kes seda teavet oma töös vajavad.
- Rakendage puhta töölaua põhimõtet – ärge jätke konfidentsiaalset teavet järelevalveta oma lauale ega mujale.
- Ärge jagage konfidentsiaalset teavet oma endiste tööandjate kohta ja ärge nõudke seda ka teistelt. Kui lahkute UPM-ist, siis ärge jagage meie konfidentsiaalset teavet teistega.

Isikuandmete käitlemise korral

- Enne isikuandmete käitlemist planeerige oma tegevused ja veenduge, et teil on andmete töötlemiseks seaduslik äriline huvi.
- Piirduge isikuandmete kasutamisel ja kogumisel sellega, mis on vajalik teie eelnevalt määratletud eesmärgi saavutamiseks.
- Kaitske isikuandmeid füüsiliselt ja elektrooniliselt asjakohaste töötlemistavade, juurdepääsuõiguste, paroolide ning UPM-i volitatud infosüsteemide ja -teenuste abil.
- Hävitage alati turvaliselt isikuandmed, mida ei vajata enam eesmärgiks, milleks neid koguti.
- Isikuandmetega seotud rikkumise kahtluse korral andke sellest kohe teada aadressil privacy@upm.com.

Väljaspool töökohta

- Ärge arutage konfidentsiaalseid teemasid avalikes kohtades ega sõprade või sugulastega.
- Kaugtööd tehes või liikvel olles pöörake erilist tähelepanu teabe kaitsmisele. Veenduge, et keegi ei näeks, ei pääseks ligi ega kuuleks pealt, kuidas te konfidentsiaalset teavet arutate.

Sotsiaalmeedia või internetiteenuste kasutamisel

- Sotsiaalmeediat kasutades jagage kindlasti ainult sellist teavet ja ressursse, mille postitamiseks teil on luba. Kaaluge ka seda, kas sisu võib solvata teie kolleege, sidusrühmi või kedagi mainitud või tuvastatavat või kahjustada ettevõtte mainet.
- Kui kasutate avalikult kättesaadavat tehisintellekti või muid teenuseid, kasutage kindlasti ainult avalikult kättesaadavat teavet.

> **Enneta, kaitse, pane tähele!**

Kui teiega võtavad ühendust kolmandad isikud

- Suunake kõik meediakontaktid UPM-i turunduse, jätkusuutlikkuse ja kommunikatsiooni osakonnale, kes annab ettevõtte kohta kommentaare.
- Enne konfidentsiaalse teabe avaldamist kolmandatele isikutele hinnake nende teadmisvajadust ja veenduge, et neil on sõlmitud konfidentsiaalsusleping.
- Olge ettevaatlikud, kui kolmas osapool küsib teilt midagi ettevõtte kohta, näiteks osana nende „tunne oma klienti“ protseduurist. Veenduge, et küsimustel oleks õiguspärane eesmärk, ärge jagage konfidentsiaalset teavet ilma asjakohase konfidentsiaalsuslepinguta, mille korral on isikuandmete turvalisus tagatud.

Intellektuaalomandi, siseteabe või tütarettevõtjatega tegelemise korral

- Kaitske UPM-i intellektuaalomandit, säilitades selleks piisav õiguslik kaitse ja konfidentsiaalsus ning austage kolmandate osapoolte intellektuaalomandit.
- Olge kursis korporatiivsete eeskirjade ja protseduuridega, mis käsitlevad ettevõttesisest teavet. Kui teil on küsimusi, pöörduge UPM-i õigusosakonna poole.
- Otsuste tegemisel UPM-i kontserni ettevõtetes tuleb järgida UPM-i kinnitusprotseduure ja tütarettevõtete reegleid.

Allikad

- UPM-i konfidentsiaalsuseeskirjad
- UPM-i infoturbe ja isikuandmete kaitse eeskiri
- UPM-i sise-eeskiri
- UPM-i avalikustamiseeskiri
- UPM-i üleilmse juriidilise isiku juhtimise eeskirjad
- UPM-i reeglid finantsteabe saajatele
- UPM-i riskijuhtimiseeskirjad
- UPM-i turbepoliitika avaldus

Me järgime otsuste tegemise korda

Me teeme otsuseid UPM-i parimaid huve silmas pidades ja asjakohase riskihindamise alusel. Kogu organisatsioonis kasutatakse õiguslikke ja finantsilisi kinnitusprotseduure ning me oleme pühendunud nende järgimisele. Need protseduurid hõlmavad riskide leevendamist, näiteks volitatud isikute määramist, rahaliste piirangute seadmist ja ülesannete lahususe protseduure.

Me tagame täpsed raamatupidamis- ja aruandlusdokumendid

Kõik äritehingud tuleb meie raamatupidamises ja infosüsteemides täpselt ja õiglaselt registreerida. Täpne raamatupidamine ja aruandlus aitavad meil täita meie juriidilisi ja seaduslikke nõudeid, näiteks maksudega soetud nõuded. Meie töötajad peavad teadma ja järgima korporatiivseid eeskirju seoses dokumentide haldamise, säilitamise ja hävitamisega.

MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?

Tehingute, arvete, raamatupidamisdokumentide ja kirjete käitlemisel

- Enne tehingu, arve või kulunõude kinnitamist või dokumendi allkirjastamist kontrollige fakte ja info täielikkust ning veenduge, et tehingul on seaduslik äriline põhjus.
- Pange tähele, et makseid tuleb alati käsitleda kooskõlas meie sisemiste protsessidega (nõusolekud, kontod, kinnitused, dokumentatsioon). Ärge rikkuge neid nõudeid isegi siis, kui teid kiirustatakse tagant või survestatakse.
- Ärge võltsige ettevõtte raamatupidamist, dokumente, kontosid, aruandeid ega teavet, ega looge muul viisil võltsdokumente ega esitage valesid fakte, tehinguid ega andmeid. Ärge paluge kellelgi teisel seda teha.
- Ärge registreerige ega nõudke võltsitud arveid ega kulusid.
- Ärge pange ühtegi kulutust kirja ilma tõendavate dokumentideta või korporatiivsetes eeskirjades ja protseduurides nõutud selgitusteta.
- Teavitage kahtlastest tehingutest, maksetest või kulutustest UPM-i siseauditi osakonda või UPM-i õigusosakonna esindajat. Kui sellise kahtlase sündmusega on seotud küberrisk, kaasake ka UPM-i IT-osakond.

Ressursid

- UPM-i kinnitamispoliitika
- Muude selle alajaotusega seotud korporatiivsete eeskirjade leidmiseks vt UPM-i sisevõrku

8 Kaubanduspartnerite tundmine

Tundes oma kliente, tarnijaid ja teisi äripartnereid ning luues nendega ärisuhteid, saame edendada oma ettevõtte tulemuslikkust, varustuskindlust ja järjepidevust. Samal ajal saame maandada riske olla kaasatud ebaseaduslikes tegevustes ja kannatada selliste suhete tõttu tekkivat materiaalset või mainekahju.

Valime oma äripartnereid hoolikalt

Me peame valima oma äripartnereid hoolikalt, kasutades objektiivseid kriteeriume. Me püüame tuvastame äripartneritega seotud riskid ja nendega tegeleda enne, kui loome nendega ärisuhteid. Lisaks jälgime me oma äripartnereid kogu ärisuhte vältel. Me keskendume eelkõige inimõiguste (vt lõik 2), keskkonna (vt lõik 3), altkäemaksu ja korruptsiooni (vt lõik 4), kaubanduseeskirjade, rahapesu, pettuste ning finantsküsimustega seotud riskide maandamisele. Peale selle, meie tarneahela tarnekindluse riskid on hoolikalt juhitud.

Me teostame allhanked vastutustundlikult

Me oleme pühendunud vastutustundlike hanketavade rakendamisele. Me kehtestame UPM-i tarnijate ja kolmandate osapoolte käitumisjuhendiga nõuded oma tarnijatele tagamaks, et nad järgivad samu eetilisi äritavasid nagu meie. Samuti nõuame, et meie tarnijad tagaksid, et nende asjakohased tarnijad ja alltöövõtjad UPM-i ärisuhetes on pühendunud samale. Lisaks kõikidele meie tarnijatele kehtivatele UPM-i tarnijate ja kolmandate osapoolte käitumisjuhendi üldistele nõuetelekehtivad teatud toodetele ja teenustele täiendavad nõuded, näiteks tooraine päritolu kohta.

Me järgime kaubanduseeskirju

Nagu kõik teised rahvusvahelised ettevõtted, peame ka meie järgima kohalduvaid riiklikke ja rahvusvahelisi kaubanduseeskirju. Kaubandusnõuete järgimine hõlmab eeskirju, millega reguleeritakse kauba importi, eksporti ja riigisisest kauplemist , samuti rahvusvahelisi sanktsioone ja piiravaid kaubandustavasid.

Me ei tegele rahapesu ega muude sarnaste kuritegudega

Rahapesu on protsess, kus kriminaalse tegevusega (nagu pettus, maksudest kõrvalehoidmine, inimkaubandus ja altkäemaks) saadud vahendid suunatakse seaduskuulekatesse ettevõtetesse, et peita raha kriminaalset päritolu. Me järgime kohaldatavaid rahapesuvastaseid seadusi ja määrusi, samuti seadusi ja määrusi, mis keelavad terrorismi rahastamise, maksudest kõrvalehoidumise hõlbustamise ja pettuse ning muud finantskuriteod, eesmärgiga tagada, et me ei tegele ebaseadusliku äritegevusega.

“

Me tunneme oma äripartnereid

MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?

Kõigi puhul, kes töötavad äripartneritega

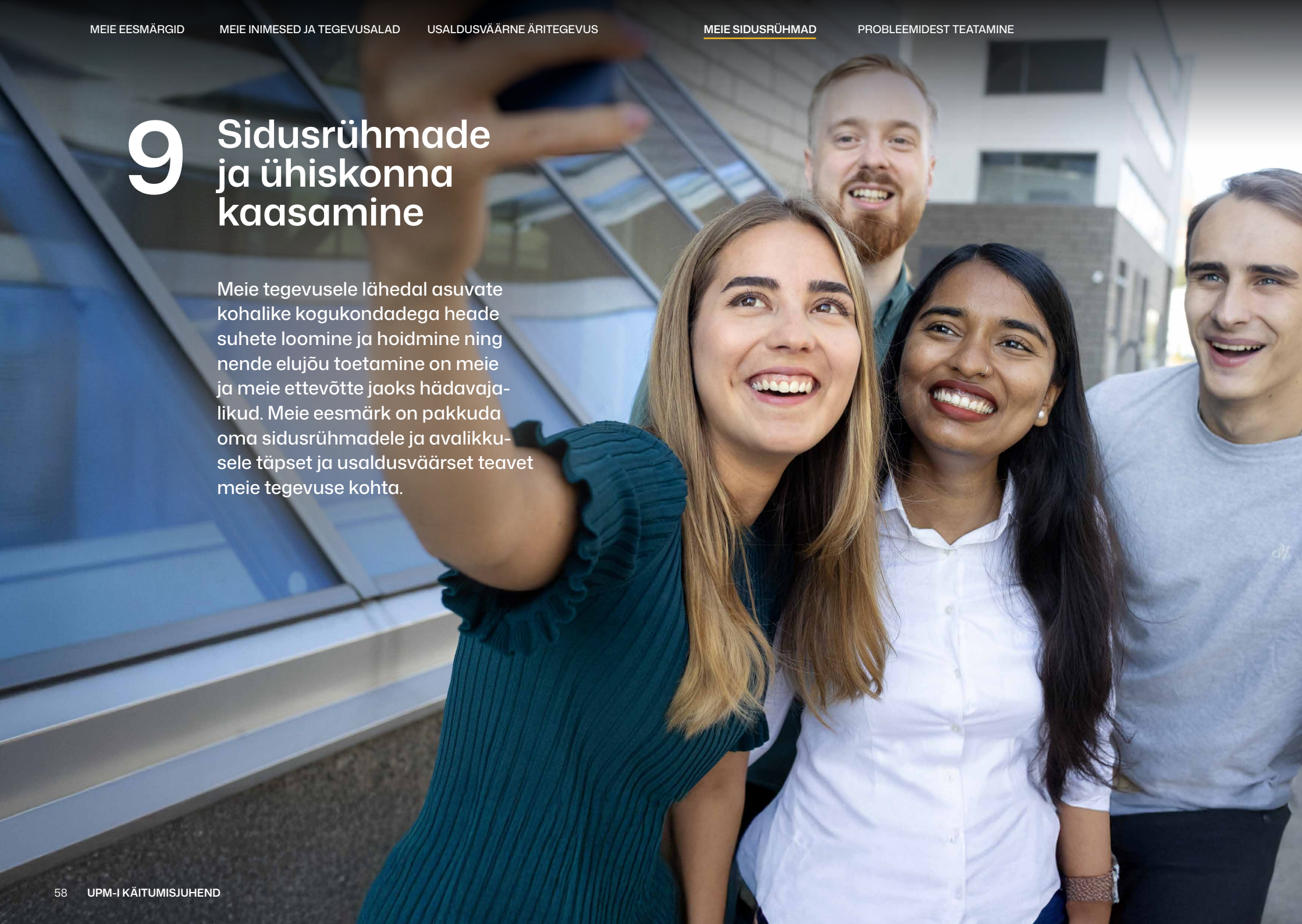
- Tundke oma kliente, tarnijaid ja teisi äripartnereid. Hankige ja säilitage nende kohta asja- ja ajakohast teavet, viies läbi riskihindamisi, krediidi- ja muid finantskontrolle kooskõlas meie korporatiivsete eeskirjade ja protseduuridega.
- UPM-i nimel tegutseva äripartneri (nt agendi, nõustaja, esindaja, ühisettevõtte, ühisettevõtte partneri, kohaliku partneri või edasimüüjaga) seotud riskijuhtimise teabe leiate 4. lõigust.
- Ärge looge sidet äripartneriga ega jätkake temaga ärisuhet, kui teil ei ole piisavalt teavet või kui teil on kahtlusi seoses partneri eetilise käitumisega. Ärge tehke seda isegi siis, kui teid kiirustatakse tagant või survestatakse.
- Püüelge ärisuhete järjepideva arengu poole, jälgige äripartnerite tegevust ja tegutsege, kui märkate riski, mis võiks UPM-i mõjutada.
- Hoidke täielikku ja täpset arvestust kõikide äritehingute kohta UPM-i infosüsteemides.
- Raha või raha ekvivalente tohib vastu võtta ainult kehtivaid ettevõttesiseseid reegleid järgides.
- Veenduge, et maksed läheksid vastavaid kaupu või teenuseid pakkuvale isikule või ettevõttele, mitte kõrvalisele osapoolele.
- Ärge eirake võimalikke ohumärke, nagu keerulised või ebatavalised tehingustruktuurid, tehingud riikidesse, kus meil sidemeid ei ole, mitmekordsed maksed eri isikutelt või isikutele ja maksekorraldused mitteseotud kontodele. Klientide puhul võivad ohumärgid olla tellimuste mahu märgatavad suurenemised, mis ei ühti tavapäraste tellimismustritega või millel puudub selge ärieesmärk.
- Kui teil on tehinguga seoses kahtlusi, peatuge ja küsige nõu (oma juhilt, UPM-i finantsosakonnalt või UPM-i õigusosakonnalt).

Hankimisel

- Valige tarnijad ainult kindlaksmääratud kriteeriumide alusel.
- Enne tarnija kaasamist tehke asjakohane riskihindamine, milles kajastub meie arusaam hangitavate toodete või teenustega seotud jätkusuutlikkus- ja vastavusriskidest ning asjaomase tarneahela geograafilisest piirkonnast ja keerukusest.
- Edastage selgelt informatsiooni UPM-i tingimuste, sh UPM-i tarnijate ja kolmandate osapoolte käitumisjuhendi kohta.
- Veenduge, et tarnijad järgivad UPM-i tarnijate ja kolmandate osapoolte käitumisjuhendit või muid sarnaseid standardeid ning nõuavad sama oma tarnijatelt ja alltöövõtjatelt, kes puutuvad kokku on UPM-i äritegevusega.
- UPM-i tarnijate ja kolmandate osapoolte käitumisjuhendi või muude sarnaste standardite järgimisest või nende edendamisest keeldumine oma tarneahelas on alati ohu märk ja sellega tuleb tegeleda.
- Tagage konfidentsiaalse teabe turvalisus ja jagage teavet toote omaduste või hinna kohta teadmisvajaduse põhimõtte järgi.

Ressursid

- UPM-i tarnija ja kolmanda osapoole käitumisjuhend
- UPM-i äripartneri riskijuhtimise ja sanktsioonide täitmise reeglid



9 Sidusrühmade ja ühiskonna kaasamine

Meie tegevusele lähedal asuvate kohalike kogukondadega heade suhete loomine ja hoidmine ning nende elujõu toetamine on meie ja meie ettevõtte jaoks hädavajalikud. Meie eesmärk on pakkuda oma sidusrühmadele ja avalikkusele täpset ja usaldusväärset teavet meie tegevuse kohta.

Me toetame dialoogi

Meie eesmärk on olla usaldusväärne partner. Me soovime mõista oma sidusrühmade ootusi ning pidada nendega dialoogi, et arutada UPM-i eesmärke, tegevuspõhimõtteid ja probleeme, millega silmitsi seisame. Me austame õigust erinevatele arvamusele, kuna soovime edendada dialoogi oma sidusrühmade ja ühiskonnaga.

Meie eesmärk on pakkuda oma sidusrühmadele ja avalikkusele täpset ja usaldusväärset teavet meie keskkonnaalase, sotsiaalse ja majanduslikku tegevuse, sealhulgas juhtimise kohta.

Me jääme kõigi erakondade suhtes neutraalseks. Me võime oma huve kaitsta, kui suhtleme seaduslikult ja läbipaistvalt valitsusametnike ja seadusandjatega.

Me keskendume kogukonna kaasamisele

Me mõistame oma olulist ühiskondlikku mõju ümbritsevatele kogukondadele ja püüame nendega koostööd teha. Meie eesmärk on anda positiivne panus majanduslikku, keskkondlikku ja sotsiaalsesse arengusse ning minimeerida oma tegevuste mis tahes negatiivset mõju.

Me osaleme projektide ja algatuste kaudu kohalike kogukondade arengus ning räägime oma tegevustest avalikult. Kui UPM tegutseb selliste projektide ja algatuste raames kohalike omavalitsuste partnerina, tagame usaldusväärse tegevuse ning järgime korruptsioonivastaseid seaduseid ja ettevõtte eeskirju.

Me pakume ja edendame sidusrühmadele juurdepääsu kaebuste esitamise mehhanismidele ja kanalitele. Me pakume heastamist inimõigustele ja keskkonnale avalduva tõestatud kahjuliku mõju korral, mida meie tegevus on põhjustanud või millele kaasa aidanud.

MIS ON ÕIGE TEGUVIIS?
Meie kõigi puhul

- Pidage nõu UPM-i õigusosakonnaga, enne kui alustate kohaliku omavalitsusega koostööd investeerimis- või arendusprojekti juures.
- Ärge toetage poliitiliselt ega muul viisil kandidaate avalikele ametikohtadele, erakondadesse, rühmitustesse või neid esindavatesse isikutesse UPM-i nimel või seoses teie tööga UPM-is. Hoidke poliitilised tegevused oma tööst selgelt eraldi.
- Registreerige oma lobitöö alati läbipaistvalt, järgides ettevõtte protseduure.
- Veenduge, et annetused ja sponsorlus on kooskõlas meie ettevõtte eeskirjade ja protseduuridega, mis käsitlevad sponsorlust, annetusi ja töötajate vabatahtlikku tööd.
- Pidage meeles, et me ei luba ettevõttel kohalikke heategevuslikke annetusi teha.
- Olge avatud konstruktiivseks dialoogiks kõigi sidusrühmadega, kooskõlas UPM-i avalikustamise reeglitega
- Kuulake erinevaid arvamusi ja arvestage neid ning väljendage oma arvamusi konstruktiivselt ja edendage juurdepääsu kohalikele kaebuste esitamise mehhanismidele.

“

Dialoog sidusrühmadega saab alguse usaldusest

Ressursid

- UPM-i sponsorluse, annetuste ja töötajate vabatahtliku tegevuse eeskiri

10 Kõik peavad norme järgima

Kõik töötajad peavad seaduse, UPM käitumiskoodeksivõi muu UPM-i eeskirja rikkumisest või selle kahtlusest kohe teada andma. Tänu sellele saame probleeme lahendada õigeaegselt ning ennetada nende taasteket samas kohas või mujal ettevõttes. Murede väljendamine ja nende tõhus käsitlemine edendavad kultuuri, kus inimesed tunnevad end mugavalt, neid usaldatakse ja koheldakse õiglaselt. Me ei tolereeri kättemaksmist inimestele, kes on heas usus teavitanud võimalikust väärkäitumisest.

“ Ebaõigest käitumisest teatamine nõuab julgust, kuid see on õige tegu.

Peame teada andma, kui meil on reeglitele vastavusega seotud muresid

Me kõik vastutame UPM-i usaldusväärsuse ja eetikanormide järgimise eest. Kui kahtlustame ebaõiget käitumist, on meil kohustus sellest rääkida ja teada anda, lisaks peame kuulama ka teiste poolt tõstatatud probleeme. Me ei tohi kunagi eeldada, et keegi teine on riskist või murekohast rääkinud.

Me ei tolereeri kättemaksu

Me ei tolereeri kättemaksu ühelegi isikule, kes heas usus teatab kahtlustatavast ebaõigest käitumisest, on muul viisil seadusega kaitstud (nt teatamisel abistav isik) või aitab kahtlustatava ebaõige käitumise lahendamiseks läbi viia uurimist. Diskrimineerimine hõlmab muuhulgas madalamale ametikohale viimist, töölt vabastamist, ametikõrgenduse keelamist, palga vähendamist ja mis tahes ähvardamist, kiusamist või ahistamist. Kättemaksu või survemeetmetega leppimine on iseenesest ebaõige käitumine ja sellest tuleb viivitamata teatada.

Väärkäitumisel on tagajärjed

Seadust, UPM-i käitumiskoodeksit või mis tahes teist UPM-i eeskirja rikkunud töötaja suhtes rakendatakse distsiplinaarkaristust, sh töösuhte lõpetamine. Muudeks distsiplinaarkaristusteks on noomitus, hoiatus ja tulemustasust ilmajätmine. Järgnevalt on toodud näited ebaõigest käitumisest, mille tagajärjeks võivad olla distsiplinaarmeetmed:

- UPM-i ettevõtte eeskirjade või kohaldatavate seaduste rikkumine;
- teistelt UPM-i ettevõtte eeskirjade või kohaldatavate seaduste rikkumise nõudmine;
- teadaolevast UPM-i eeskirjade rikkumisest või selle kahtlusest viivitamata teatamata jätmine;
- teadlikult väärteate esitamine või uurimise käigus väärinfo jagamine;
- UPM-i reeglite potentsiaalse rikkumise uurimises osalemisest keeldumine;
- kättemaks või kättemaksuga ähvardamine töötaja suhtes, kes on teavitanud ebaõigest käitumisest;

Ebaõige käitumise muud võimalikud tagajärjed võivad olla tsiviilsanktsioonid (nt kahju tekitamise, lepingu rikkumise korral) ja kriminaalkaristus (nt trahvid ja vangistus). Ebaõige käitumine võib põhjustada ka isiklikke tagajärgi, näiteks kahjustada teie mainet, karjäärivõimalusi ja isiklikke suhteid.

Kui ebaõige käitumisega on seotud keegi muu kui UPM-i töötaja (nt tarnija või tarnija töötaja), määratakse asjakohased tagajärjed ja järelmeetmed igal üksikjuhul eraldi.

MUREKOHAST TEATAMISEKS ON MITU VIISI

Arutage seda oma juhiga

Arutage seda UPM-i õigusosakonna, personaliosakonna või siseauditi osakonna esindajaga

Kasutage UPM-i väärkäitumisest teatamise kanalit (saadaval anonüümselt)

Posti teel:
UPM-Kymmene Corporation
Siseauditi valdkonna asepresident
või vastavuskontrolli juht
PO Box 380, FI-00101 Helsinki, Finland

Väliseid sidusrühmi julgustatakse teatama oma UPM-i kontaktisikule, UPM-i väärkäitumisest teatamise kanali kaudu või kasutades muid kohapealseid pakutavaidvõimalusi (nt otsesed kohalikud UPM-i kontaktpunktid).

MIS JUHTUB, KUI ESITATE TEATE

Juhtumi algatamine:
Ebaõige käitumise aruanded vaadatakse hoolikalt läbi. Kõiki teateid ja nendega seotud teavet käsitletakse rangelt konfidentsiaalsena, tuginedes ettevõtte kehtestatud korrale.

Uurimine:
Juhtumit uurivad selleks määratud isikud, kellel on vajalik pädevus

Heastamine:
Kui teade on põhjendatud, määratakse kindlaks asjakohased distsiplinaarmeetmed ja/või tagajärjed ning võetakse arvesse saadud õppetunde.

Juhtum lõpetatakse.

Vaikimine ei ole kunagi lahendus. Räägi, kuula ja tegutse!

Ressursid

- UPM-i väärkäitumise uurimise protokoll
- UPM-i väärkäitumisest teatamise kord
- UPM-i usaldusväärsusaruanded

www.upm.com

Vastu võetud: aprill 2025. Autoriõigus: UPM-Kymmene Corporation Käitumisjuhend on saadaval mitmes keeles. Keeltevahelise konflikti puhul on ülimuslik inglise keel.