每一个选择都很重要

UPM

UPM
CODE OF
CONDUCT

UPM
CODE OF
CONDUCT

帮助热线

如果你对行为准则有任何疑问，
请随时发送电子邮件至

codeofconduct@upm.com

举报不当行为

如果你怀疑有不当行为发生，请勇于发声并予以举报。
详见第 10 节。

如需了解更多有关我们的诚信文化和集团政策的信息，
请访问芬欧汇川官网：

upm.com/Code

芬欧汇川公司网站：

upm.com/codeofconduct

目录

我们的承诺

1. 我们对诚信的承诺 6

我们的员工和业务运营

2. 尊重他人、尊重人权 14
3. 关注产品的环境影响和可持续性 22

商业诚信

4. 对腐败和贿赂零容忍 26
5. 避免利益冲突 32
6. 遵守竞争法 38
7. 保护资产和信息 44

我们的利益相关方

8. 了解你的交易对象 52
9. 与利益相关方和社会互动 58

勇敢说出你的疑虑

10. 合规关系到我们每一个人 62

各位同仁，

我们所处的世界日趋复杂，充满了不确定性。与此同时，作为一家公司，我们正积极采取果断行动，以兑现我们的承诺。上述情况的结合可能会给我们带来挑战，但毫无疑问，也会为我们提供难得的机会。

在这种情况下，制定明确的规则和原则比以往任何时候都更为重要。无论我们在哪里开展业务，我们都致力于秉承最高诚信标准行事，没有任何借口或例外。为此，我们将以芬欧汇川 (UPM) 行为准则以及我们的价值观（相互信任、携手共进、勇于创新）作为我们的指导方针。

我们的行为准则反映了我们对人类、地球以及合乎道德规范的商业行为的尊重，并且我们会通过行动来体现这种尊重。这些行动不仅旨在保护公司及其所有员工，还力求保护我们价值链中的所有人员和社会，以及受我们活动影响的人士。

我们诚信文化的核心是，我们的员工可以放心地表达自己的疑虑。我们致力于营造一种可以倾听所有意见的氛围。

我们的行动至关重要。

谨致问候，

Massimo Reynaudo

总裁兼首席执行官

1 我们对诚信的承诺

可持续发展是我们战略中不可或缺的一部分。诚信是我们业务运营的基石，也为我们持续断取得成功和发展提供了基础。《芬欧汇川行为准则》定义了我们为了实现目标而采用的标准。

芬欧汇川价值观

相互信任

携手共进

勇于创新

我们承诺践行诚信原则并遵守法律

无论所处的情况、地点或所涉及的人员如何，我们都致力于诚信行事。诚信影响着我们如何行事以及行事方式。我们致力于以诚信和负责任的方式行事，因此，我们需要遵守所有运营所在国家/地区的法律、法规。

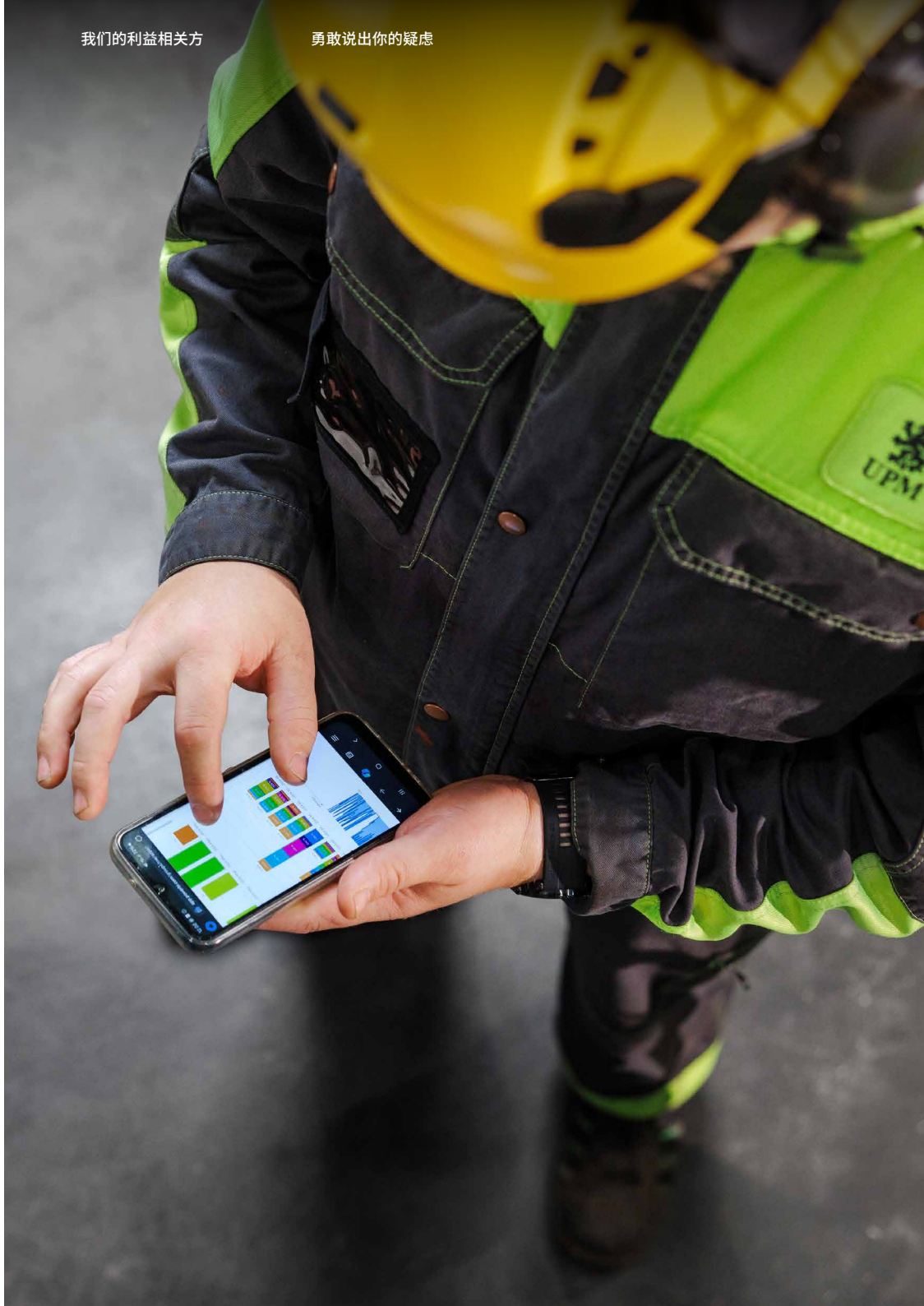
只有正确行事才能守护好我们每天在芬欧汇川所创造的价值。只有坚守诚信我们才能成为值得信赖的商业伙伴、供应商、客户和雇主。

《行为准则》是我们的共同标准

我们的行为准则规定的各种原则有助于我们在制定决策时遵守道德规范。我们都有责任遵守并承诺遵守我们的《行为准则》，并且我们理解如此行事很重要。

《芬欧汇川行为准则》适用于全球所有芬欧汇川员工。它是我们的可持续发展与合规计划，政策和程序的基础，也对《行为准则》所涵盖的所有主题做了更详细地阐述。我们还维护着一个体系，其具体说明了如何识别和评估合规风险、如何预防或缓解合规风险，以及如何监控、检测和回应不当行为所提出的疑虑和指控。

我们不断向员工和代表芬欧汇川的其他人传达合规的重要性。我们为员工提供有关《行为准则》以及其他公司相关政策和流程的培训，用于体现我们负责任的工作方式。



作为芬欧汇川的员工，我们应当

- 阅读并遵守《行为准则》、同时对不理解的地方提出疑问。》
- 在怀疑有人做出了不当行为时大胆发言、勇于举报
- 在不确定该如何行事时应及时咨询我们的经理或芬欧汇川的法务合规团队。

芬欧汇川的经理还应当

- 以身作则
- 定期向团队传达《行为准则》和其他公司政策和程序，并花时间讨论如何应用于团队
- 让团队成员对自己的行为负责，并对模范行为以及提出自己的想法和问题的团队成员提出表扬
- 营造一种让团队成员感到安全和有信心表达问题且绝不容忍报复的氛围
- 倾听团队成员的问题，并汇报任何潜在不当行为
- 监督并支持团队达到上述目标。

你不确定该怎么做时

思考自己计划采取的行动，问问自己

它们是否符合我们的《行为准则》

它们是否合法

它们是否合乎道德规范

是否介意这些在社交媒体或报刊杂志上出现

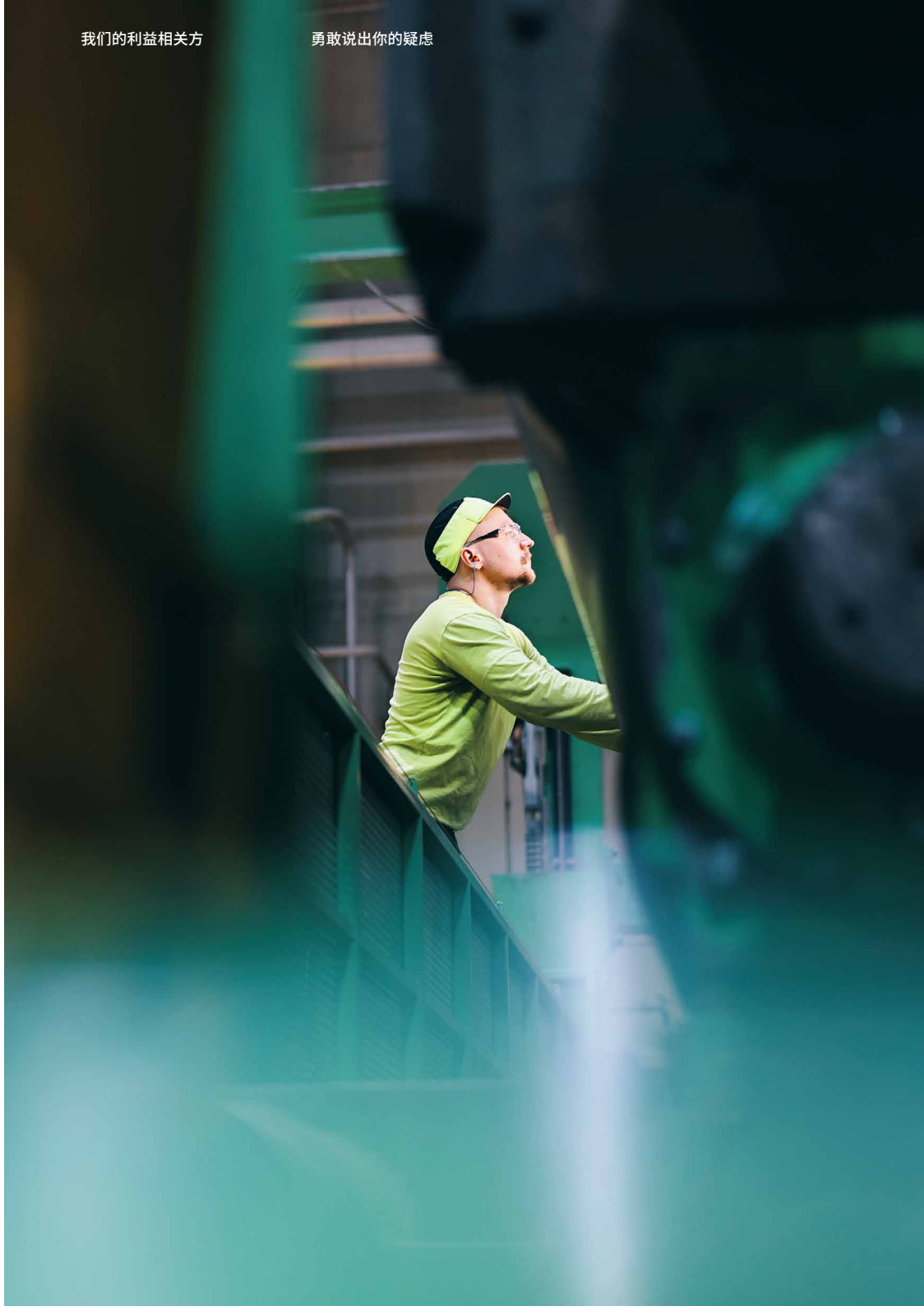
如果上述任何问题的答案是否，请立即停下来寻求帮助，并寻找正确的行事方法。

在芬欧汇川，我们认可并积极推广

- 联合国可持续发展目标，指导我们的可持续发展工作，并持续改进我们的业务
- 联合国全球契约组织关于人权、劳工、环境和反腐败的十项原则
- 经济合作与发展组织 (OECD) 的《跨国企业准则》。

芬欧汇川业务

我们是一家材料解决方案公司，为日常生活中使用的化石材料提供可再生替代品。我们通过绩效和利用主要投资来实现盈利和可持续增长。我们在可再生纤维、先进材料和减碳解决方案领域所拥有的强大而平衡的业务组合为我们提供了众多有吸引力的增长机会。我们的创新产品帮助客户和消费者做出更加可持续发展的选择。



2 尊重他人、尊重人权

我们确信，公司在确保尊重人权方面可发挥重要作用。我们的运营和业务活动会影响员工，并可能会影响人权。我们确保遵守《联合国工商业与人权指导原则》，确保在我们的整个运营和业务活动期间尊重人权。这首先要求提供一个安全和有包容性的工作环境，并保障利益相关方的权利。

“考虑并促进他人的福祉和尊严

我们尊重人权

芬欧汇川承诺遵守《联合国工商业与人权指导原则》和尊重人权。

我们努力确保芬欧汇川员工在整个运营和业务活动期间尊重人权，并期望我们的供应商和商业合作伙伴也这样做。通过长期可持续发展尽职调查，我们努力确保我们的运营和产品不会助长侵犯人权的行为，且我们采购的所有材料和服务都来源于负责任的采购源头。

我们尊重劳工权利，并提倡公平的工作条件

我们促进公平的工作条件，尊重员工成立和加入协会、集体谈判以及和平集会的权利。在我们的运营或价值链的任何环节，均不容忍任何形式的现代奴役、童工、强迫劳动或人口贩运。

我们不容忍歧视和骚扰

我们的行为以及与同事、商业合作伙伴和其他利益相关方的沟通均是专业且尊重他人的。我们尊重思想、见解、言论和宗教自由的权利。

我们所有人均有责任维护一个没有歧视和骚扰的安全工作环境。我们不容忍基于性别、性别认同、年龄、民族、种族、国籍、家庭关系、语言、宗教、政治观点、工会关系、明显或不明显的残疾、性取向或其他类似个人特征而针对任何人的直接或间接歧视。我们不容忍性骚扰以及任何其他形式的骚扰。

我们提倡多元化和包容性

我们倡导多元化，尽一切努力营造一种包容的文化和工作环境，让个人感到安全并茁壮成长。我们根据资历和业务需求促进平等的职业机会。我们力求在我们的工作环境中促进包容性文化和对其他人的尊重。我们欢迎具有不同能力和背景的人才。

如何正确行事？
我们所有人均需培养对他人的尊重

- 将尊重他人及其人权作为工作方式的一部分。
- 不失体面地对待他人，并思考你的行为会对他们有哪些影响。
- 平等对待他人并重视他们的差异，无论他们是谁或位于哪里。
- 考虑你的工作（行动和计划）对他人的影响。
- 考虑并评估你的行动和决策给他人带来的风险。在考虑新的业务流程、市场、投资、收购或合作伙伴关系时，或者在法治薄弱或政府欠缺自由开放的民主流程的国家/地区开展业务时，这一点尤为重要。
- 如果你认为芬欧汇川内部或外部的人员可能会因你的行为、芬欧汇川的运营或其业务关系而受到负面影响，请暂停行动，以确保其不会违背我们对人权的承诺。
- 如果你发现任何与我们尊重他人，尊重人权的承诺相冲突的事件，请立即向你的经理报告，或使用第 10 节中描述的其他报告渠道报告。

对于经理而言

- 展现并提倡公平对待所有人并维护其尊严。
- 营造一个安全的氛围，确保所有人都能大胆发表意见。
- 不遗余力地促进多元化。欢迎具有不同能力、经验和背景的人加入我们的团队。
- 营造并鼓励让人们有表达不同观点和做出贡献的机会并感受到被重视的一种文化。

与商业合作伙伴打交道时

- 在与供应商、客户和其他利益相关方打交道时，我们的人权标准同样适用。
- 确保我们的供应商和中间商承诺并遵守《芬欧汇川供应商和第三方准则》或类似标准。
- 注意潜在的危险信号，例如过去的不当行为、负面媒体报道、劳动力剥削指控或其他损害人类尊严的不当行为、拒绝遵守任何相关标准、劳动力不平等、暴力或其他迫使员工违背其意愿工作的方式，包括不安全和不卫生的工作条件、收取招聘费用或扣留员工的身份证件。

芬欧汇川尊重

- 《联合国工商业与人权指导原则》，以及
- 国际劳工组织《工作基本原则与权利宣言》

资源

- 《芬欧汇川人力资源规则》
- 《芬欧汇川可持续发展政策声明》

我们绝不会在健康和安全方面做妥协

在芬欧汇川，保障安全是首要任务。我们始终将安全视为指导我们如何运营的价值观。我们致力于营造一种环境和文化，让每个人都能在不损害自身和他人福祉的情况下工作。

我们遵循安全规则、标准和指南，以确保所有人都处在安全的工作环境中并在工作中能保持身心健康。我们会立即报告任何不安全的状况或做法。

我们保障健康、安全和福祉的实践以三项具体的芬欧汇川安全原则为基础：

i. **安全第一**
ii. **安全从我做起**
iii. **安全离不开共同努力**

UPM SAFETY IS A CHOICE

我们关心自己的福祉和发展

员工的福祉对我们非常重要。我们强调以价值为导向以及能够鼓舞人心的领导风格和诚信。我们希望营造一种能促进团队归属感的环境，让每个人都感到被赞赏。我们鼓励员工积极追求个人和职业的发展与成长，并在需要时提供支持。

如何正确行事？
保障所有人的健康、安全和福祉

- 以身作则，做健康和安全的模范。时刻留意自己和同事，关注自己的健康及安全状况。
- 期望并鼓励他人遵守芬欧汇川的安全要求。如果发现不安全的操作，必须大胆说出来。
- 在开始任何工作前评估风险，并采取必要的安全预防措施。即使受到压力也不要走捷径，除非安全，否则不要开始工作。
- 立即报告任何事故或不安全的情况。不要设想其他人已报告风险或问题。
- 不要因酒精或药物等影响而降低你的绩效并危害所有人的安全。
- 考虑你可以如何改进工作环境的氛围并激励他人。
- 对自己的个人和职业发展负责任。

资源

- 芬欧汇川安全规则

3 关注产品的环境影响和可持续性

解决我们对环境的影响是高效运营和成功业务的先决条件。我们可持续性发展的核心是我们的产品对用户是安全的，并且我们的产品所传达的信息可信的。

我们遵守适用法律

我们遵守适用的环境和产品条例，并密切关注我们的运营和产品对空气、气候、水、土地、生物多样性和他人的所产生的影响。

我们最大限度地减少、减轻和衡量影响

我们的目标是在我们影响范围内最大限度地减少对环境或人员造成的任何直接或间接负面影响。芬欧汇川承诺采取科学导向的行动，减轻我们的运营对气候和生物多样性的影响，并适应气候变化。我们努力确保我们的运营和活动不会促成或加剧滥砍滥伐。

我们持续衡量和评估我们的运营所带来的直接和间接环境风险和影响，并推广使用最佳可用技术。我们希望供应商和商业合作伙伴分享我们对环境的承诺。

这是我们共同的责任

我们希望所有员工意识到其日常工作中的环境问题，并遵循有关保护环境的指示。我们所有人都需要以负责任的态度采取行动，并分享最佳实践。我们必须仔细考虑任何可能对人类或环境产生负面影响的行动。

所有员工必须系统性地管理芬欧汇川的环境影响，牢记我们的持续改进原则。化学品和其他有害物质必须按照国际公认的管理系统安全处理。

我们致力于提供安全、可持续的产品

我们的产品考虑了产品的整个生命周期。我们都有责任确保芬欧汇川的产品对其预期用途是安全的、符合其监管要求，以及我们针对产品发出的信息是真实、准确的。

如何正确行事？
对于我们所有人而言

- 了解你的工作和工作场所的环境影响和法律要求。
- 避免可能危害环境或人员的风险，并在问题出现之前采取行动。
- 及时报告可能给环境或人员造成风险的任何活动。
- 与他人分享并采用最佳实践。
- 确保产品符合所有适用的要求。
- 确保针对我们的产品发出的通信和营销符合相关法律，并且是真实、准确的。

对于在生产现场工作的人员而言

- 不要在工作环境要求上做妥协。
- 准确如实地完成所有测量、分析和报告。
- 高效利用资源（水、能源和原材料）。
- 按照适用法律、法规和说明谨慎处理化学品、其他有害物质和废弃物。

资源

- 《芬欧汇川可持续发展政策声明》

4 对腐败和贿赂零容忍

腐败（包括贿赂）会扰乱市场、破坏公平竞争并阻碍创新。这可能会导致人们失去自由、健康甚至生命。这可能会损害环境，并减缓向更可持续经济发展的步伐。我们绝不能参与任何会导致此类后果的活动。我们还必须向企业各级的商业合作伙伴明确说明，我们绝不容忍任何形式的腐败或贿赂。

“不接受借口，不接受例外，这些规定一概不得违反！

我们绝不提供或接受贿赂。

芬欧汇川的指导原则很明确：我们绝不容忍任何形式的腐败和贿赂。我们绝不以我方名义向政府官员或个人提供贿赂或允许支付贿金，我们也绝不索取或收受贿赂。

具体而言，我们绝不给予或提供任何有价物品，用以不当影响来获取或保留业务或任何不公平优势的决定。我们绝不直接或间接地（如通过代表芬欧汇川的行事的第三方）从事此类行为。同样，我们绝不直接或间接要求或接受可能影响或看似影响我们在业务决策中保持客观能力的任何有价物品。

我们不支付疏通费

在许多国家和地区，疏通费被视为贿赂。它通常是指向公职人员支付款项，以加快或以其他方式促进该官员本来就需要履行的常规政府服务。严禁以任何形式支付疏通费。

我们慎重考虑礼品、招待和差旅费用

赠与或接受的礼品、招待和差旅费用必须具有正当的商业目的，并且必须确保在价值和类型上具有合理性。根据企业政策，任何礼品、招待和差旅费用都必须获得批准。

我们拒绝并报告所有不当请求和提议

所有关于任何不当礼物、招待、差旅费用、付款或利益的请求和提议都必须拒绝，并立即向芬欧汇川法务合规团队报告。

如何正确行事？
与政府机构和官员打交道时

- 如果未事先咨询芬欧汇川法务合规团队，切勿向政府官员给予、提供任何有价物品或收受政府官员提供的任何有价物品。
- 请勿支付疏通费以加快常规政府服务，例如处理文件工作、清关流程、获得工作许可证或环境许可证或延长其有效期。
- 如果政府官员指定使用某个商业合作伙伴、赞助或捐款给该官员推荐的企业，或者你希望向与芬欧汇川商业活动有联系的官员有关系密切的人提供工作、实习或商业机会，请联系芬欧汇川法务合规团队。

与私人商业伙伴打交道时

- 切记，为不当影响业务决策或保证获得优先待遇而向私人商业合作伙伴或其他方提供或收受私人商业合作伙伴或其他方提供的贿赂、回扣、其他付款、现金或好处均属于违反法律和公司政策的行为。
- 切记，你和芬欧汇川可能对代表芬欧汇川的商业合作伙伴（例如代理、顾问、代表、合资企业、合资企业合作伙伴、当地合作伙伴或分销商）的不当行为承担法律责任。
- 在与代表我们行事的商业合作伙伴签订或续签合同时，请谨慎考虑聘用该合作伙伴的合理商业原因。
- 应根据企业政策和流程开展适当的风险评估和尽职调查。
- 确保在合同中包含《芬欧汇川供应商和第三方准则》以及公司制度和流程中规定的合同条款。
- 根据所提供的服务以及芬欧汇川与合作伙伴之间的合同，仅向代表我们行事的商业伙伴支付合理的正当佣金和费用。

考虑礼品、招待、旅行和娱乐费用时

- 不得提供、赠送或接受过于奢侈的，或用于影响不当业务决策，获得特殊待遇，或看似不正当的礼品、招待、餐饮、旅行或娱乐。
- 不得给予或接受现金礼品，或现金等价物（比如那些容易变换为现金的物品）。
- 不得给予或接受任何不得体的或违反我们的价值观或《行为准则》的礼品或招待。
- 在公司账簿和记录中准确、真实地报告与礼品和招待、餐饮、旅行或娱乐等相关的所有费用。根据芬欧汇川的企业政策和流程记录出席者或收受者的姓名和职务、地点、日期、花费金额、发票和收据。
- 芬欧汇川为员工报销合理的工作相关费用。商业合作伙伴的费用的支出需根据内部流程进行处理。

资源

- 芬欧汇川反腐败规则
- 《芬欧汇川亚太区礼品与招待规定》

5 避免利益冲突

在公司之外我们都有自己的利益和个人关系。有时这些会与我们的业务活动产生交叉，甚至可能与芬欧汇川发生利益冲突。这可能会对公司造成财务损失或声誉损害。因此，识别和披露潜在冲突并妥善处理这些冲突非常重要。

我们出于芬欧汇川的最佳利益行事

我们均应出于芬欧汇川的最佳利益行事，避免利益冲突。当个人利益与芬欧汇川的利益发生冲突时，就会出现利益冲突。即便是表面的利益冲突也会损害公司及其声誉。

我们应将个人利益与商业决策分开

个人利益可能会造成利益冲突，例如持有我们的供应商、客户或竞争对手的股份或与他们有其他关联。如果存在此类个人利益，不得参与与相关商业合作伙伴有关的任何决策。持有上市公司的小额股份不构成利益冲突。

我们慎重考虑所有的兼职工作和职位

不得为芬欧汇川的竞争对手工作或参与其竞争对手的其他专业活动。不得参与任何因为需要消耗太多时间或者与你在芬欧汇川的工作存在冲突而会给你的工作绩效带来不利影响的活动。在在其他组织担任董事会成员、董事长、管理人员、顾问人员或者类似职位，也都会影响你对芬欧汇川负有的义务，并构成利益冲突。

我们不允许个人关系影响工作

我们都可能有亲戚或朋友为芬欧汇川的客户、供应商或竞争对手工作，或在其中有经济利益。这种关联会产生潜在的利益冲突。其他人可能认为你会对此类商业合作伙伴给予特殊待遇，或者他们可能会影响你代表芬欧汇川的行事。如果你在与这名商业合作伙伴的交易中有决策权或有影响力，即构成利益冲突。

我们不雇用或管理与我们关系密切之人

请注意，如果你在工作中有家庭成员、亲戚或类似人员在同部门工作，而且你和此人员存在上下级关系，或者你考虑聘用此类人员，这都属于利益冲突。这种直接上下级关系或聘用是不允许的。

我们披露并讨论

你必须将任何实际或潜在的利益冲突告知你的经理，记录这些冲突和商定的缓解措施，并在必要时获得批准。冲突本身并不一定违反我们的《行为准则》，但是不披露冲突属于违反。针对每一种情况进行单独评估，并采取相应措施来确保我们的诚信文化不受威胁。

如何正确行事？
对于我们所有人而言

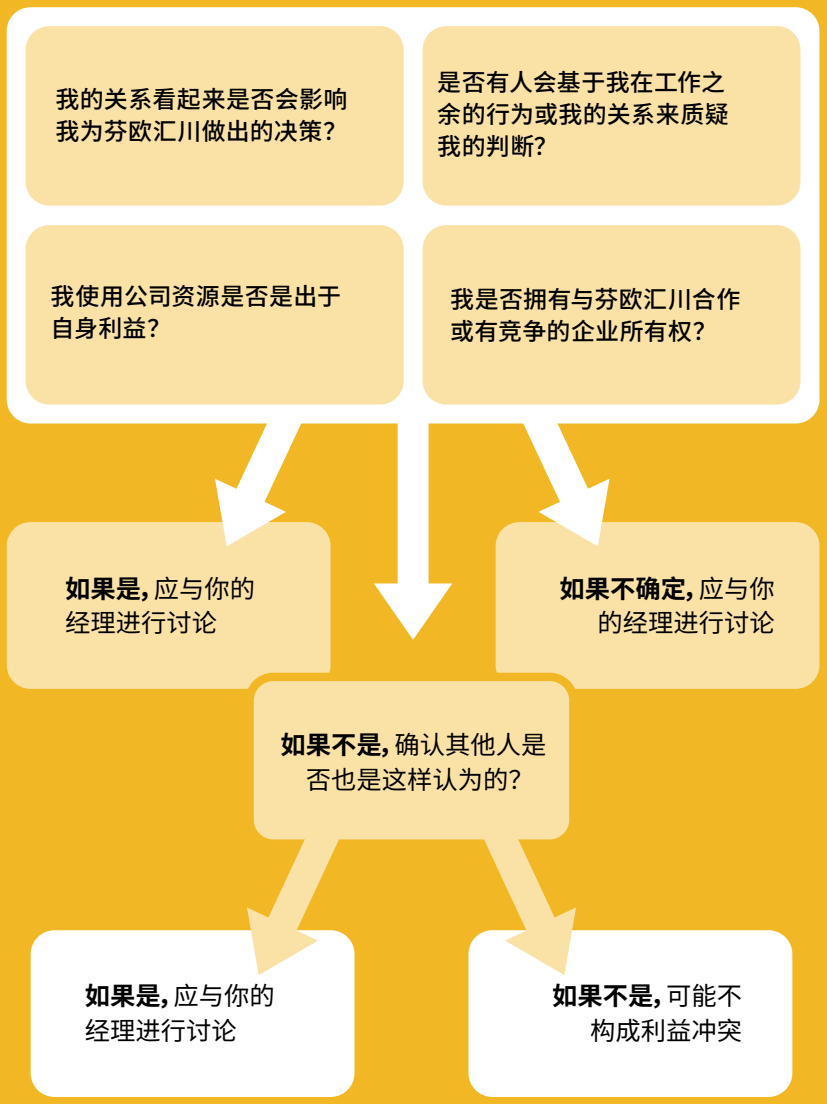
- 确保你在工作中的所有决策都客观公正，并优先考虑芬欧汇川的商业利益。
- 不得试图利用你在公司中的职位所创造的机会，或使用你在工作中获得的信息或资产来获取任何不公平的个人利益。
- 不得利用同事的服务或时间为自己谋取私人利益。
- 排除任何可能带来实际或潜在利益冲突，或者可能被认为会带来实际或潜在利益冲突的决策。
- 如果你正在考虑在当前工作或职位之外从事任何外部工作或职位，请告知你的经理，并讨论可能存在的利益冲突。必要时，须征得主管的书面许可。
- 记录所有潜在和实际利益冲突，且无论你是否认为这些冲突会影响你的决策，均需告知你的经理。

对于经理而言

- 认真倾听披露潜在利益冲突的团队成员的想法。
- 采取适当措施防止或减轻与利益冲突有关的任何风险。
- 请勿招募或雇佣你的家庭成员或同等人员。家庭成员是指配偶、伴侣、子女、父母、（外）祖父母、兄弟姐妹、（表）堂兄弟姐妹、叔叔/姑父和阿姨/姑母等。同等人员是指亲密的朋友及其家人。
- 如果你无法确定正确的行事方式，请向你的经理、芬欧汇川人力资源团队或芬欧汇川法务合规团队寻求建议。

是否存在利益冲突？问问自己

我的个人利益或个人关系是否会影响我将要做出的决策，或者是否会影响芬欧汇川的利益？例如：



6 遵守竞争法

我们相信健康和有竞争性的市场可以促进发展和创新。竞争法的目的是保护和促进公平有效的竞争环境。违反竞争法对公司和个人都将造成严重后果。

“

合规是业务成功的基础

我们始终遵守竞争法

我们的行为必须始终遵守所适用的竞争法规定。竞争法禁止以任何协议或其它方法来达成限制或阻碍市场有利发展的行为。竞争法要求所有公司在市场上独立行事，不得采取可能阻碍竞争的行为。该法律还限制占市场主导地位公司的行为方式。

如何正确行事？
对于我们所有人而言

- 不得与竞争对手合作实施价格垄断、客户或供应商划分、产品或市场划分、围标、抵制或限制、减少或稳定生产、签署资源分配协议的行为。
- 不得与竞争对手讨论或交换敏感信息。此项禁令适用于在任何场合与芬欧汇川竞争对手的讨论，包括非正式社交活动、非计划会面等。敏感信息包括与定价、成本、生产量、折扣、开工率、市场分配、计划，以及研发和工厂关闭等相关的信息。
- 如果竞争对手开始讨论上述任何敏感话题，请拒绝以任何方式参与。如果发生这种情况，请立即告知芬欧汇川法务合规团队。
- 确保与竞争对手、客户、经销商、供应商或其他业务伙伴所签署的任何商业协议都符合竞争法的规定。如果不确定，请联系芬欧汇川法务合规团队。
- 未提前咨询芬欧汇川法务合规团队，不得公开价格上涨信息。

当你计划与竞争对手接触时

- 避免与竞争对手一切不必要的接触。所有与竞争对手的接触均须有明确而合法的目的。
- 根据我们的公司政策和流程，与竞争对手接触之前，需先获得批准。
- 你有责任确保你与竞争对手的接触符合公司政策，并在可能发生违反公司政策的情况时立即向芬欧汇川法务合规团队报告。

对于参加协会和类似活动的人而言

- 如果你计划加入任何涉及竞争对手的协会、联盟、平台或倡议，无论出于何种目的，请提前联系芬欧汇川法务合规团队。
- 根据我们的公司制度和流程，不得参加任何未在我们的数据库中记录的协会。
- 在参加任何协会、联盟或与竞争对手进行类似合作之前，请确保已遵守所适用的竞争法。

交换信息时

- 未经事先咨询芬欧汇川法务合规团队，不得出于统计目的而与竞争对手共享商业信息。禁止直接或经由第三方（例如行业协会或顾问）间接实施此类行为。
- 切记要严格遵守保密条款，不得与商业合作伙伴分享超过计划以外交易所需信息的任何其他信息。也必须牢记这一点，例如，当你在和芬欧汇川其他业务领域的竞争对手或供应商接触时，在这种情况下，不得与和芬欧汇川在其他业务领域有竞争关系的业务合作伙伴分享任何敏感信息。

与分销商、客户、代理和供应商打交道时

- 切勿限制分销商或客户设置转售价格的自由。
- 在与供应商、经销商或客户签署任何具有限制性协议（例如，排他性协议、竞业禁止协议，以及地域或客户限制协议）前，务必咨询芬欧汇川法务合规团队。
- 在聘请代理商谈判或签订协议之前，请务必咨询芬欧汇川法务合规团队。

如果你怀疑市场主导地位

- 如果你认为我们可能有特定产品在特定区域占市场主导地位，请咨询芬欧汇川法务合规团队。如果我们拥有市场主导地位，需确保其不被滥用。

与调查机构或其他监管机构打交道时

- 如果任何竞争监管机构与你联系或进行突击检查（也称为“黎明突袭”），请立即联系芬欧汇川法务合规团队并遵循其指示。

资源

- 芬欧汇川集团关于竞争法的合规规则
- 芬欧汇川竞争对手接触规则
- 芬欧汇川协会参与规则

7 保护资产和信息

资产和信息是我们业务成功的基础。我们谨慎使用和保护我们被委托开展业务的资产和信息。

我们谨慎处理所有实物资产和数字资产

在我们的日常工作中，我们有责任照管好芬欧汇川和商业合作伙伴的资产，如机械、设备、原材料、车辆、IT 和生产自动化设备、信息系统和服务，以及资金。我们谨慎地处理这些资产，以防损坏、丢失、失窃和滥用。

我们保护信息

我们必须根据公司政策和流程采取适当措施来保护我们和业务合作伙伴的信息。我们应谨慎处理所有信息，只和有权访问并且在工作中需要使用这些信息的人员分享机密信息。我们要妥善保护好芬欧汇川的知识产权——发明、专利、版权、商标和商业秘密。

我们以符合商业道德、负责任的方式使用信息以及数字渠道和服务（包括人工智能）。

芬欧汇川鼓励员工熟悉社交媒体，并学习以专业的方式与利益相关方进行沟通的新方法。但我们都必须牢记，不要泄露机密信息，也不要发布任何我们无权使用的图片、视频或其他内容。

我们尊重隐私

在处理个人数据时，我们会特别注意自己的行为。我们按照相关法律以及公司政策和流程处理个人数据，尊重我们的同事、利益相关方（如客户、森林所有者和供应商）及其代表的隐私。在我们需要处理个人数据时，我们都应以合法， 公平和透明的方式对相关个人信息进行处理。

我们有责任保障数字安全和网络安全

对我们的运营发挥作用的每个人都可以为创造数字安全环境献出自己的一份力。我们为访问在办公室、生产场所以及远程办公时运营和开发业务所需的信息和系统提供保护。我们会及时向芬欧汇川 IT 服务台报告网络安全威胁和偏差。

我们认识到对公开披露和内部信息的限制

作为一家上市公司，我们在公开披露芬欧汇川的信息时需遵守所适用的法律要求以及赫尔辛基纳斯达克证券交易所的规定。只有公司指定的员工才有权代表芬欧汇川向媒体发布公开声明。我们承诺遵守有关市场滥用行为和内部信息（例如，限制交易和限制披露）的规定。

如何正确行事？
处理资产和信息时

- 不得滥用公司资产或信息来开展个人、非芬欧汇川的业务，或者开展非法或不符合商业道德的活动。
- 仅将芬欧汇川授权的信息系统和服务用于业务活动。
- 不得与任何人共享你的公司用户 ID 或密码，也不得将其用于任何与工作无关的服务。
- 在创建或共享机密信息时，请确保依照“需要了解”的原则给相关人员设订访问权限。
- 应用干净办公桌政策——切勿将机密信息放在办公桌上或其他地方，任其无人看管。
- 不得分享前雇主的机密信息，也不得要求别人这样做。如果你离开芬欧汇川，不得与其他人分享机密信息。

处理个人数据时

- 在处理个人数据之前，应首先规划处理方式，并确保你有正当的商业理由来处理数据。
- 将个人数据的使用和收集限制在事先确定的目的所需的范围内。
- 通过适当的处理实践、访问权限、密码，以及使用芬欧汇川授权的信息系统和服务，以物理方式和电子方式保护个人数据。
- 安全地销毁不再需要用于其收集目的的个人数据。
- 如果怀疑个人数据泄露，请立即向 privacy@upm.com 报告。

在工作场所以外时

- 不得在公共场合或者与亲朋好友讨论机密事项。
- 在远程办公或旅途中办公时，要格外注意保护信息。确保任何人都无法查看、访问机密信息或偷听你在讨论的机密信息。

使用社交媒体或互联网服务时

- 使用社交媒体时，请确保仅分享你有权发布的信息和资源。还要考虑你的内容是否会冒犯你的同事、利益相关方，或被提及或身份可识别的任何人，或者是否会损害公司的声誉。
- 如果你使用公开可用的 AI 或其他服务，请确保仅使用公开可用的信息。

和外部各方联络时

- 对于有关公司事务的所有评论，请指引所有媒体联络人联络芬欧汇川市场、可持续发展与宣传部门。
- 在向任何外部方披露任何机密信息之前，需评估他们是否需要了解机密信息并确保已签订适当的保密协议。
- 外部方向你索取公司信息时，请务必谨慎应对，例如，在他们做“了解客户”的尽职调查过程中要求此类信息。确保申请者有合法的申请目的，并且，在未签署适当保密协议以及确保个人数据的安全之前，不得提供任何保密信息。

处理知识产权、内部信息或与子公司打交道时

- 通过采取适当的法律保护或保密措施来保护芬欧汇川的知识产权，并尊重外部方的知识产权。
- 及时了解有关内部信息的最新企业政策和流程。如有任何疑问，请联系芬欧汇川法务合规团队。
- 在芬欧汇川集团公司制定决策时，须遵守芬欧汇川的审批流程和子公司治理框架。

“预防，保护，时刻警惕！

资源

- 芬欧汇川保密规则
- 芬欧汇川信息安全和个人数据保护规则
- 芬欧汇川内部制度
- 芬欧汇川信息披露制度
- 《芬欧汇川全球法人管理规则》
- 《芬欧汇川财务信息接收规则》
- 芬欧汇川风险管理制度
- 《芬欧汇川安全政策声明》

我们遵循决策程序

我们以芬欧汇川的最佳利益为出发点，并根据适当的风险评估来制定决策。我们企业全面实施法律和财务审批流程，我们承诺遵守这些流程。这些流程包括风险排除，例如，确定授权人员、金额限制以及职责划分方法。

我们确保账簿、记录和报告准确无误

所有业务交易都必须准确、公平地记录在我们的账簿、账目和信息系统中。准确无误的记录和报告有助于我们满足法律和法规的要求，例如，相关税务要求。我们的员工必须了解并遵守维护、存储和处置记录的相关公司政策。

如何正确行事？
处理交易、发票、账簿和记录时

- 在批准交易、发票或费用报销，或签署文件之前，应核实信息的真实性和完整性，并确保交易有正当的商业理由。
- 请注意，付款始终需要按照我们的内部流程(审批、账目、确认、文件)进行处理。即使你被催促或受到压力，也不得违反这些要求。
- 不得伪造公司的账簿、记录、账目、报告或信息，或以其他方式制作具有欺诈性的记录或失实的交易或数据。不得要求其他人这样做。
- 不得记录和报销伪造或虚假的发票或此类费用。
- 根据企业制度和流程提供支持文件和正当理由，否则不予记录费用。
- 应向芬欧汇川财务部、内部审计部门或芬欧汇川法务合规团队代表报告可疑的交易、付款或费用。如果网络风险与此类可疑事件相关，还需向芬欧汇川 IT 部报告。

资源

- 《芬欧汇川批准政策》
- 有关本节的其他公司规则，请访问芬欧汇川公司官网

8 了解你的交易对象

通过了解我们的客户、供应商和其他商业合作伙伴，并与他们建立业务关系，我们能够提高业务绩效、供应安全以及业务连续性。同时，通过了解这些交易对象，我们可以降低卷入非法业务活动以及遭受损失或声誉损害的风险。

我们谨慎选择商业合作伙伴

我们必须根据预先确定的标准谨慎选择商业合作伙伴。我们力求在和商业合作伙伴建立任何业务关系之前做风险识别并排除相关风险。我们还会在与商业合作伙伴的整个业务关系期间对其进行监控。我们特别重视减轻与人权（见第 2 节）、环境（见第 3 节）、贿赂和腐败（见第 4 节）、贸易合规、洗钱、欺诈和财务问题相关的风险。此外，在我们的供应链中确保供应风险均得到谨慎管理。

我们负责任地采购

我们承诺做到负责任地采购。在《芬欧汇川供应商和第三方准则》中，我们对供应商制定了要求，确保他们遵守与我们相同的负责任商业实践。我们还要求供应商确保其与芬欧汇川业务关系相关的供应商和分包商也作出相同的承诺。除了适用于我们所有供应商的《芬欧汇川供应商和第三方准则》所述一般要求之外，还制定了适用于特定产品和服务的其他要求，如适用于原材料来源的要求等。

我们遵守贸易合规法规

如同任何其他跨国公司一样，我们必须遵守与贸易合规相关的适用国家和国际法规。贸易合规包括管理货物进出口和国内贸易的法规，以及国际制裁和限制性贸易惯例。

我们不参与洗钱或类似犯罪活动

洗钱是指通过将，欺诈、逃税漏税、贩卖人口和贿赂等犯罪活动产生的资金通过合法企业转移以隐藏其犯罪来源的过程。我们遵循适用的反洗钱法律、法规，以及禁止资助恐怖主义、为逃税和欺诈以及其他金融犯罪提供便利的法律、法规，力求确保我们不开展任何非法业务。

“我们了解我们的商业合作伙伴

如何正确行事？
对于我们所有与商业合作伙伴打交道的人而言

- 了解你的客户、供应商和其他商业合作伙伴。根据公司的制度和流程，开展基于规避风险的尽职调查和信用及其他财务调查，以获取并掌握和他们相关的最新信息。
- 关于代表芬欧汇川行事的商业合作伙伴（例如代理、顾问、代表、合资企业、合资企业合作伙伴、当地合作伙伴或分销商）的风险管理，请参阅第 4 节。
- 如果你没有足够的信息，或者对合作伙伴的道德行为有疑虑，不得与商业合作伙伴建立联系或继续业务关系。即使你被催促或受到压力，也不得如此行事。
- 以持续发展业务关系为目标，监督商业合作伙伴的业务活动，并在发现可能会对芬欧汇川造成不利影响的风险时采取行动。
- 在芬欧汇川的信息系统中为所有业务交易保留完整而准确的记录。
- 不得违反我们的内部规程而收受现金或现金等价物。
- 确保款项给付到提供商品或服务的个人或公司，而非任何不相关方。
- 不得忽视潜在的危险信号，例如复杂或异常的交易结构、没有交易关系的关国家或地区、多方之间的多次付款，或向不相关关账户付款的请求等。对客户而言，危险信号可能是与正常订单模式不一致的或者缺乏明确业务目的的订单量大幅增加。
- 如果你对交易有任何疑虑，应停止交易并向你的经理、芬欧汇川财务部或芬欧汇川法务合规团队寻求建议。

采购时

- 仅根据预先确定好的标准选择供应商。
- 在与供应商接洽之前，应完成适当的风险评估，该评估应展示我们对与所采购的产品或服务相关的可持续发展与合规风险的理解，以及对相关供应链的区域和复杂性的理解。
- 明确表达芬欧汇川的要求，包括《芬欧汇川供应商和第三方准则》。
- 确保供应商遵守《芬欧汇川供应商和第三方准则》或类似标准，并要求他们自己与芬欧汇川业务相关的供应商和分包商遵守该准则。
- 供应商拒绝遵守或拒绝要求供应商自己的供应链遵守《芬欧汇川供应商和第三方准则》或类似标准始终被视为危险信号，应加以解决。
- 保护机密信息，仅在“需要了解”的基础上分享有关产品性能或价格的信息。

资源

- 芬欧汇川供应商和第三方准则
- 芬欧汇川业务合作伙伴风险管理和制裁合规规则

9 与利益相关方和社会互动

与我们营业活动附近的当地社区建立和保持良好的关系，支持社区的活力，对我们和我们的业务至关重要。我们的目标是就我们的运营和活动向我们的利益相关方和公众提供准确、可靠的信息。

我们促进对话

我们的目标是成为值得信赖的合作伙伴。我们致力于了解利益相关方的期望和顾虑，并与他们进行对话，讨论芬欧汇川的目标、运营原则和我们所面临的挑战。我们尊重持有不同观点的权利，以求促进我们与利益相关方乃至整个社会的对话。

我们的目标是就我们的环境、社会和经济绩效（包括治理）向利益相关方和公众提供准确、可靠的信息。

我们对任何政党持中立态度。我们可以通过与政府官员和立法者进行合法、透明的倡导来维护我们的权益。

我们专注于地方参与

我们认识到我们对周边社区所产生的重大社会影响，并努力与他们进行互动。我们致力于积极推动社区的经济、环境和社会发展，同时将我们运营活动所带来的任何不利影响降至最低。

我们要通过多个项目和举措参与到当地社区的发展之中，并公开披露我们的活动。当芬欧汇川与当地政府就此类项目或举措展开合作时，我们确保我们的行为正直诚信，并完全遵守反腐败法及公司制度的要求。

我们为利益相关方提供并鼓励使用申诉机制和投诉渠道。我们会针对我们的活动对人权和环境所造成的并已被证实的不利影响提供补救措施。

如何正确行事？
对于我们所有人而言

- 在当地社区与任何地方政府就合作投资或就项目开发开展合作之前，请咨询芬欧汇川法务合规团队。
- 请勿代表芬欧汇川或与你在芬欧汇川的工作有关来为公职候选人、政党、其代表团体或个人提供政治或其他支持。务必将你个人的政治活动与工作明确区分开来。
- 务必按照公司流程，透明地记录你的游说活动。
- 确保依照企业针对赞助，捐款和员工自愿服务制定的相关政策和流程，预先审批你的捐款和赞助。
- 请记住，我们不允许企业在当地进行慈善捐赠。
- 遵循芬欧汇川的披露制度与所有利益相关方开展的具有建设性的对话。
- 认真倾听并接纳不同意见，同时表达你的建设性意见，并鼓励使用当地的申诉机制。

“

与利益相关方的对话始于信任

资源

- 《芬欧汇川赞助、捐款和员工志愿服务规则》

10 合规关系到我们每一个人

员工在怀疑或看到任何违反法律、本《行为准则》或其他芬欧汇川企业政策的行为时都必须立即进行举报。这样可以帮助我们及时处理并纠正问题，防止此类事件在同一环境或企业内其他部门再次发生。表达顾虑并解决这些顾虑能有效培养一种让员工可以畅所欲言、有被信任感且有被公平对待的文化。我们不容忍对善意举报疑似不当行为的任何人进行打击报复。

“举报不当行为需要勇气，但这是行正确之事。

如果我们有合规性问题，必须勇于发声

我们所有人都有义务遵守芬欧汇川的诚信和道德标准。当我们怀疑某人做出了不当行为时，都有义务大胆发言并勇于举报，同时还要认真倾听其他人提出的疑虑。我们绝不要抱有其他人已经报告了风险或问题的想法。

我们绝不容忍打击报复行为

我们绝不容忍对任何善意举报疑似不当行为、，或协助调查不当行为的人员实施打击报复。打击报复包括降级、解雇、拒绝晋升、降薪，以及任何威胁、霸凌或骚扰行为等。报复或纵容报复本身被视为不当行为，必须立即予以举报。

不当行为导致的后果

违反法律、《芬欧汇川行为准则》或芬欧汇川其他政策的员工将会受到纪律处分，最严重的处分包括解雇。其他纪律处分可能包括批评、警告和扣罚奖金。举例来说，可能导致纪律处分的不当行为包括：

- 违反芬欧汇川企业政策或所适用的法律
- 要求他人违反芬欧汇川企业政策或所适用法律
- 未及时举报明知或疑似违反芬欧汇川公司制度的行为
- 故意在调查时提供虚假报告或者提供虚假信息
- 拒绝配合芬欧汇川调查可能存在的违规行为
- 打击报复举报疑似不当行为的人员或容忍他人对该人员进行打击报复。

不当行为的其他可能后果包括民事处罚（如，违约损害赔偿）和刑事处罚（如罚款、监禁）。不当行为还可能对个人造成影响，如损害声誉、丧失职业机会和个人关系。

如果经证实芬欧汇川员工以外的其他人员（例如供应商或供应商员工）有不当行为的存在，则将根据实际情况确定相应后果和后续行动。

我们有多种方式提出疑虑

与你的经理进行讨论

与芬欧汇川法务合规团队、芬欧汇川人力资源部或芬欧汇川内部审计部的代表进行讨论

使用芬欧汇川不当行为举报渠道（匿名举报）

邮寄：
芬欧汇川集团
内部审计高级副总裁或首席合规官
PO Box 380 FI-00101 Helsinki, Finland

鼓励外部利益相关方向其芬欧汇川联系人、芬欧汇川不当行为举报渠道或当地提供的其他渠道（例如，当地的芬欧汇川直接联络点）举报。

举报后流程

立案：
仔细审查举报的不当行为。
所有举报及相关信息均根据公司的
既定流程严格保密。

调查：
我们会指定具有必要能力和经
验的人员进行调查。

补救：
如果举报得到证实，将确定适当的纪
律处分和/或其他适当的后果，
并落实所吸取的经验教训。

结案。

“沉默不是选择。勇于发声、认真倾听并采取行动！

资源

- 芬欧汇川不当行为调查协议
- 芬欧汇川不当行为举报流程
- 芬欧汇川诚信举报

upm.com

2025 年 4 月通过。版权所有: 芬欧汇川集团。《行为准则》提供多种语言版本。如果各语言版本之间存在冲突，应以英文版为准。